



Праздник жизни + безопасность и надежность!



ПРОТОКОЛ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ  
**ЛЕТО 2022**

#aldemar\_resorts



## ПРИВЕТСТВИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОМПАНИИ

Столкнувшись с этой уникальной ситуацией, мы предприняли ряд эффективных действий профессионального и личного характера по отношению ко всем нашим гостям и сотрудникам. Covid-19 многое изменил за последние годы, и привнес в нашу жизнь, сейчас более чем когда-либо, смирение, внимание к деталям и дополнительные санитарные меры. Все это принято и осмыслено всей нашей командой, каждым сотрудником, и как следствие, на наших курортах не было выявлено ни одного случая заражения.

Опираясь на эту исключительную работу и ее результат, мы продолжаем в 2022 году держать высокие стандарты качества, обеспечивая наших гостей, сотрудников и деловых партнеров спокойствием и уверенностью в своей безопасности. Пусть маски не будут помехой Празднику Жизни! Мы все этого заслуживаем.

Александрос Ангелопулос, CEO Aldemar Resort

# МЫ ЗАБОТИМСЯ О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА



## ГИГИЕНА ПЕРСОНАЛА

Соблюдение мер безопасности & гигиены рук и социального дистанцирования



## ТРЕНИНГИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

Проведение обучения по санитарной безопасности для всего персонала в соответствии с рекомендациями национальных органов здравоохранения



## ЗАЩИТА

Использование средств индивидуальной санитарной защиты каждым сотрудником



## ТЕСТЫ

Регулярное тестирование сотрудников



## МЕСТО, ГДЕ ВАС ЖДУТ

МЫ С РАДОСТЬЮ ПРИВЕТСТВУЕМ НАШИХ ГОСТЕЙ, ИНФОРМИРУЯ ИХ О СОБЛЮДЕНИИ МЕР ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ

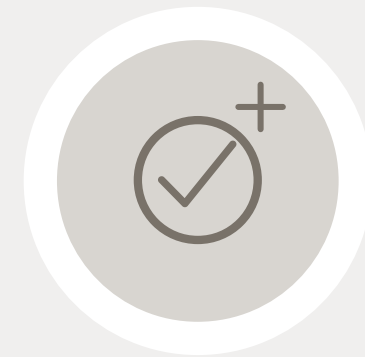


Ношение маски обязательно во всех закрытых помещениях отеля. Также ношение маски рекомендуется в многолюдных местах на открытом воздухе. Гостям разрешается находиться без маски только на пляже, в бассейнах и за столиками ресторанов во время приема пищи.

## МЕСТО, ГДЕ ВАС ЖДУТ



**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ  
РЕГИСТРАЦИЯ**  
для бесконтактного  
обслуживания и  
возможность электронного  
чека при выезде



**УВЕЛИЧЕНИЕ**  
временного  
интервала между  
check-in и checkout  
**11:00 - 15:00**



**ДЕЗИНФЕКЦИЯ**  
карты-ключа  
от номера



**МОЛЕКУЛЯРНЫЕ  
И ЭКСПРЕСС-ТЕСТЫ**  
доступны за доплату



**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
ЛИФТА**  
согласно протоколу



Санитайзеры доступны  
на стойке ресепшн



В лобби отеля предусмотрены  
меры социального дистанцирования



Ресепшн отеля регулярно  
дезинфицируется



Защитные экраны из оргстекла  
для минимизации контакта между  
персоналом и гостями

# КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ

УБОРКА НОМЕРА - НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ

**1.** Тщательная уборка и дезинфекция номера согласно протоколам с использованием сертифицированной продукции

**2.** Отсутствие бумажных и стационарных предметов

**3.** Отсутствие декоративных предметов и аксессуаров

**4.** Минимизация контакта между гостем и хозяйственной службой



# ГАСТРОНОМИЯ ОСТАЕТСЯ УДОВОЛЬСТВИЕМ

РЕСТОРАНЫ С ОТКРЫТЫМИ ПЛОЩАДКАМИ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ. СТОЛЫ  
И СТУЛЬЯ ДЕЗИНФИЦИРУЮТСЯ ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ**  
использование  
дезинфицирующего  
средства для рук  
на входе



**РЕСТОРАНЫ И БАРЫ**  
работают с соблюдением  
мер социального  
дистанцирования, столы и  
стулья дезинфицируются после  
каждого использования



**РАССАДКОЙ  
ГОСТЕЙ**  
занимаются хостес



**ШВЕДСКИЙ СТОЛ**  
соблюдение мер гигиены  
и опции порционной подачи



Ламинированные меню  
дезинфицируются после каждого  
использования



Цифровые меню и онлайн  
бронирование



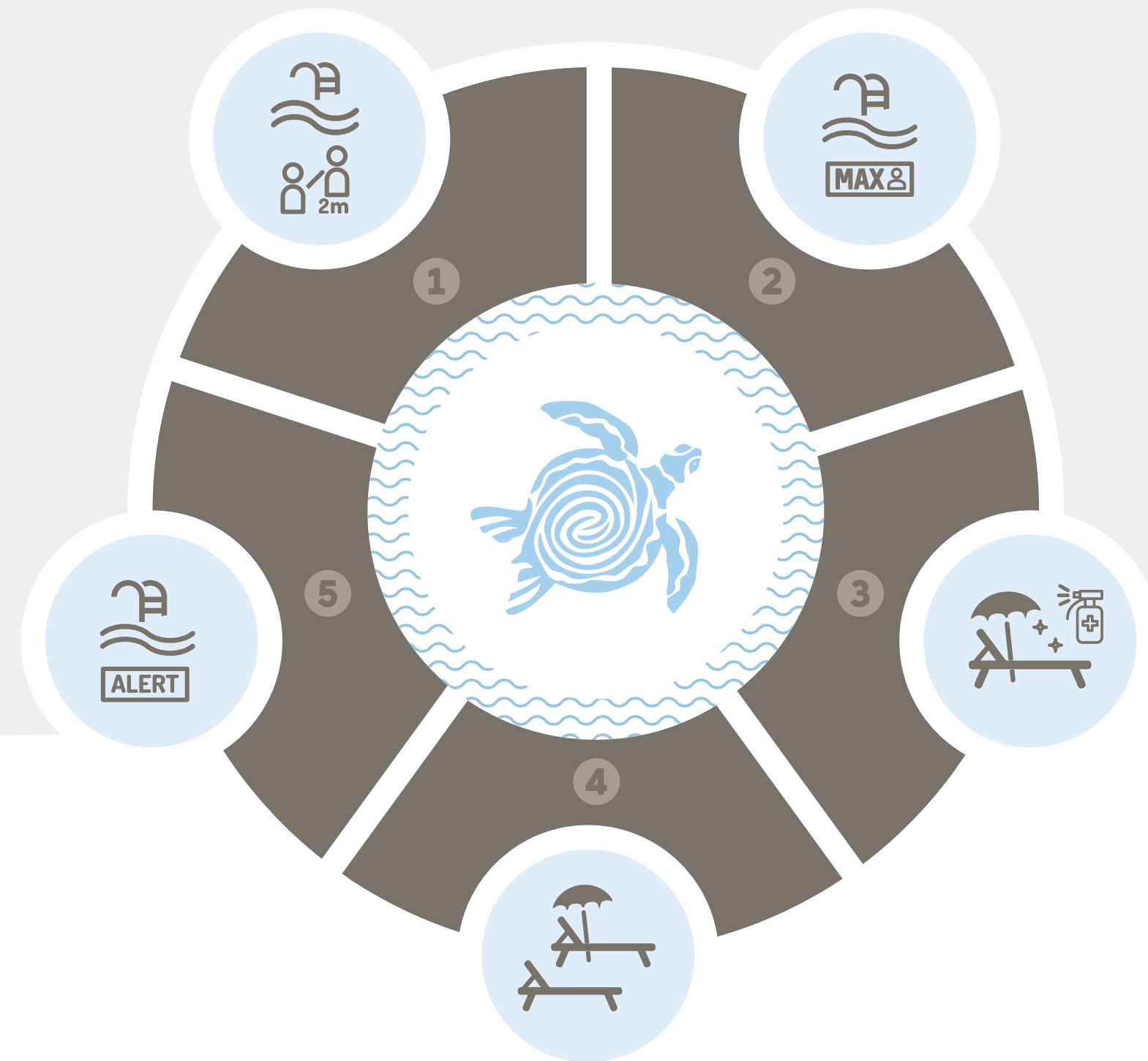
À la carte рестораны только по  
предварительному заказу



Использование персоналом  
соответствующих средств  
индивидуальной защиты

# ВОДА - ЭТО ЖИЗНЬ

НАСЛАДИТЕСЬ ОТДЫХОМ НА МОРЕ  
ИЛИ У БАССЕЙНА



**1.** Увеличение физической дистанции у бассейнов и на пляже

**2.** Макс. количество людей в бассейнах согласно протоколам

**3.** Постоянная дезинфекция всего используемого оборудования

**4.** Два шезлонга на зонт, кроме семейного

**5.** Постоянный контроль воды в бассейне согласно протоколам



# АКТИВНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ

СПА, ФИТНЕС & АКТИВНЫЙ ОТДЫХ



**САНИТАЙЗЕРЫ**  
для рук



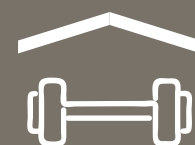
**ЗАНЯТИЯ**  
на открытом воздухе



**ДЕЗИНФЕКЦИЯ**  
оборудования и точек  
с высоким уровнем  
касания



Во всех внутренних помещениях (например, в мини-клубах, в игровых комнатах) соблюдаются протоколы безопасности covid-19.



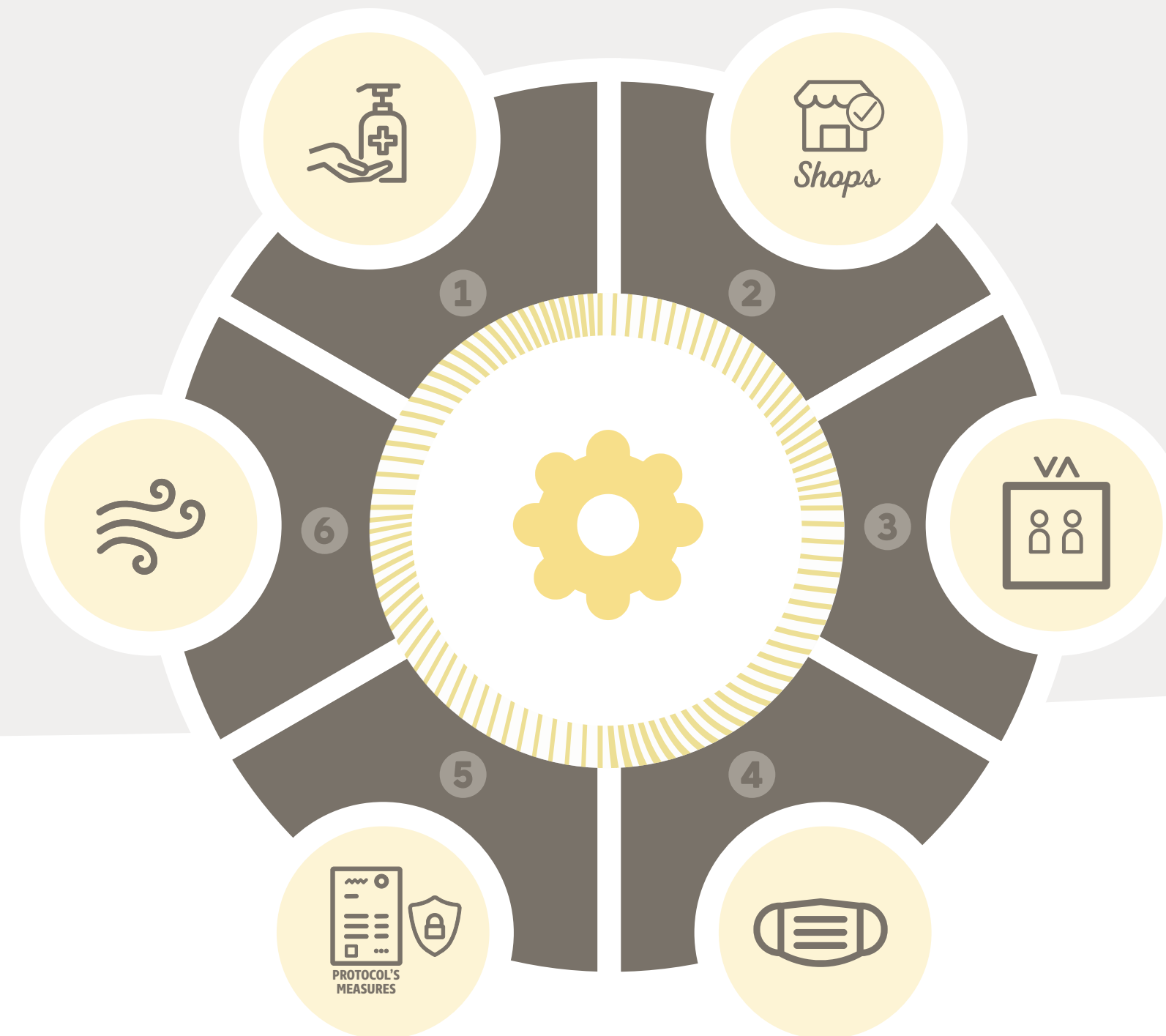
Работа крытого спортзала  
согласно протоколу



Спа и Талассо Центры работают с ограничениями, исполняя все требования безопасности

# БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ

РЕГУЛЯРНАЯ ДЕЗИНФЕКЦИЯ ВСЕХ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ  
И ОЧИСТКА ТОЧЕК С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ КАСАНИЯ



1. Наличие санитайзеров во всех помещениях
2. Магазины и другие партнеры, предлагающие услуги на курортах, следуют всем мерам безопасности
3. Использование лифта согласно протоколам

4. Ношение масок обязательно во всех внутренних помещениях и в многолюдных местах на открытом воздухе
5. Информационные вывески о практиках гигиены в местах общего пользования
6. Регулярное проветривание всех помещений

## ПРОАКТИВНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ALDEMAR RESORTS ИНВЕСТИРОВАЛА СВОЕ ВРЕМЯ В ИССЛЕДОВАНИЯ, ЗНАНИЯ И В ЛЮДЕЙ,  
ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАТЬ ПРОАКТИВНО И СОБЛЮДАТЬ ВСЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ,  
КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ГОСТЕЙ ЦЕННЫМ И КОМФОРТНЫМ ОТДЫХОМ



### ПЛАН ДЕЙСТВИЙ & МОНИТОРИНГ

для обеспечения высочайшего  
уровня безопасности для гостей  
и сотрудников курорта



### ВРАЧ & ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

по случаям заболевания Covid-19 и процедурам  
по обеспечению охраны здоровья и техники  
безопасности



#### ОГОВОРКА

Настоящее будет скорректировано\дополнено после получения дальнейших обновлений от греческого правительства.



Праздник жизни + безопасность и надежность!



ПРОТОКОЛ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ  
**ЛЕТО 2022**

[www.aldeMAR-resorts.gr](http://www.aldeMAR-resorts.gr)