



Celebriamo la vita, con Sicurezza e Fiducia in se stessi



PROTOCOLLI DI SANITÀ E SICUREZZA  
**ESTATE 2022**

#saferunderthegreeksun  
#aldemar\_resorts



## IL NOSTRO AMMINISTRATORE DELEGATO VI DÀ IL BENVENUTO

Affrontando una situazione unica, rispondiamo con professionalità e profonda cura personale per i nostri ospiti e impiegati. Il Covid-19 è con noi per più di due anni e se non altro, ci ha fatto sentire, ora più che mai, umili, attenti ai dettagli e costretti a prendere misure sanitarie aggiunte. Dal 2020, esse sono state comunicate tramite la catena di comando del Gruppo, fino all'ultimo di noi, e così nei nostri resort i casi sono azzerati. Partendo da questa base, continuiamo nel 2022 a mantenere i nostri standard di alta qualità, mentre assicuriamo che tutti i nostri ospiti, gli impiegati e i portatori di interessi rimangono al sicuro e senza preoccupazioni.

Dunque CELEBRIAMO LA VITA per ancora una volta -portando le nostre mascherine-! Se lo meritiamo tutti.

Alexandros Angelopoulos, AD Aldemar Resorts

# TENIAMO ALLA NOSTRA GENTE

GARANTIAMO SICUREZZA ED ECCELLENZA PER TUTTI



## IGIENE DEL PERSONALE

Il personale segue i protocolli di igiene e di distanziamento sociale



## ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE

Addestramento speciale del personale sui protocolli di sicurezza e di sanità in conformità con l'organizzazione nazionale di salute pubblica



## PROTEZIONE

Uso di personale attrezzatura di protezione da tutti i membri del personale



## TEST

Test regolari per il nostro personale



Greece

## **SIETE DEI BENVENUTI, NON VI PREOCCUPATE**

DIAMO UN CALOROSO BENVENUTO AI NOSTRI OSPITI MENTRE LI TENIAMO INFORMATI  
E AL CORRENTE DELLE ISTRUZIONI DI SALUTE E SICUREZZA



Gli ospiti devono indossare una maschera in tutto l'hotel, con una raccomandazione per l'uso all'esterno e nelle aree pubbliche quando è affollato. Non utilizzare la mascherina solo in spiaggia, piscine e tavoli del ristorante durante i pasti.



Greece

## SIETE DEI BENVENUTI, NON VI PREOCCUPATE



### CHECK-IN PRIMA DELL'ARRIVO

per servizio senza contatto  
e possibilità di dare il conto  
digitalmente al check out



### DURATA ESTESA

fra check out / check in  
**11:00 - 15:00**



### SANIFICAZIONE

delle carte d'ingresso prima  
di consegnarle agli ospiti



### ESAMI

**MOLECOLARI E RAPIDI**  
disponibili agli ospiti  
a costo aggiuntivo



### USO DEGLI ASCENSORI

in conformità  
con il protocollo



Distributori di disinfezione  
disponibili alla reception



Sala adattata  
al distanziamento sociale



I punti della reception più toccati  
vengono frequentemente disinfettati

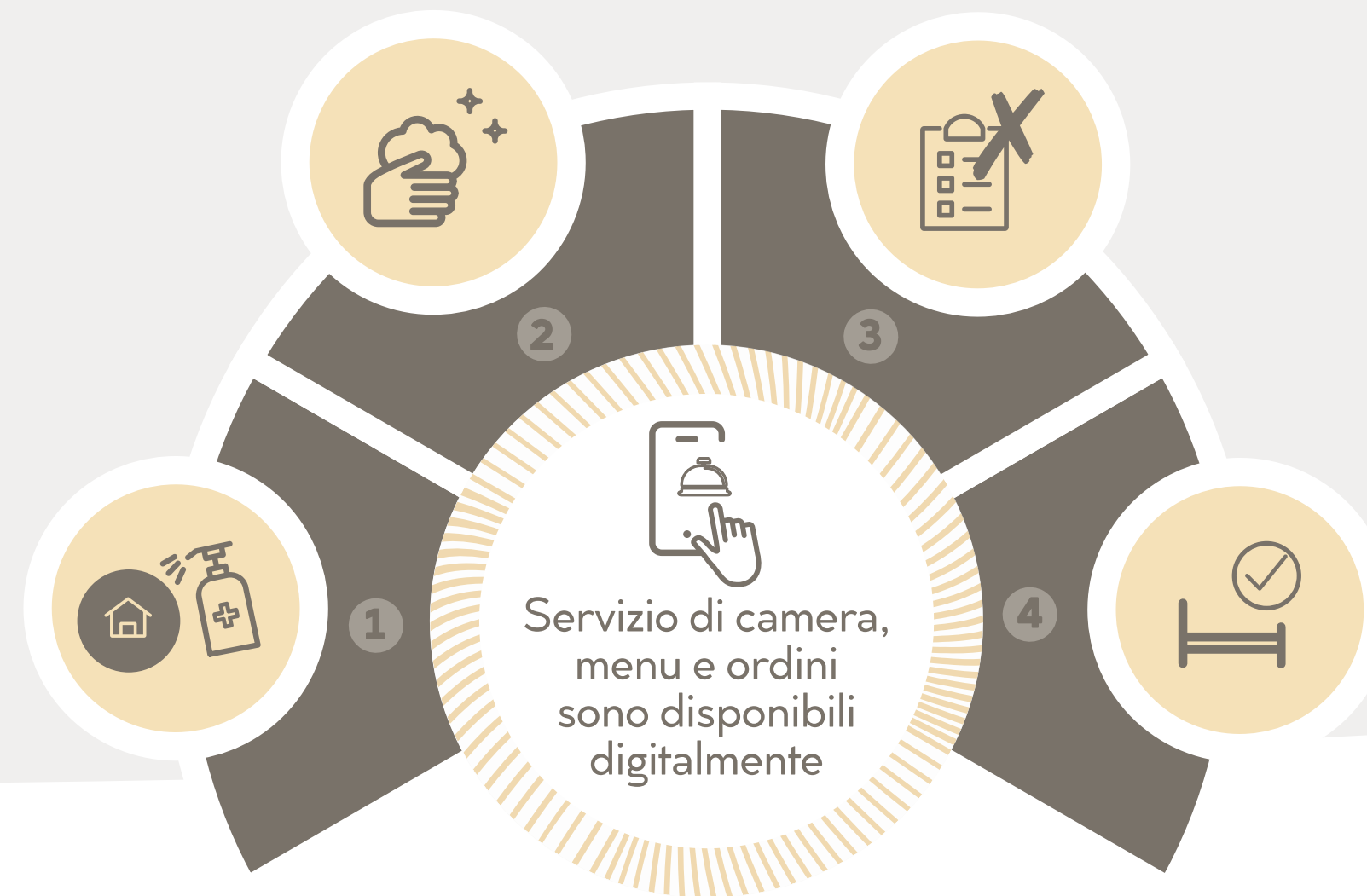


Barriere materiali di plexiglas  
per diminuire i contatti tra  
il personale e gli ospiti

# ALOGGIARE CON FIDUCIA IN SE STESSI

IL DARE LA MASSIMA ATTENZIONE ALLA PULIZIA DI CAMERA È UNA QUESTIONE DI PRIMA PRIORITÀ

- 1.** Più profonda pulizia e disinfezione dell'interno della camera, conforme a tutti i protocolli e con uso di prodotti certificati
- 2.** Pulizia più profonda su oggetti e posti che vengono toccati molto



- 3.** Rimozione di oggetti non essenziali (oggetti decorativi, riviste, opuscoli)
- 4.** Lavori domestici ridotti durante il soggiorno degli ospiti

# LA GASTRONOMIA RIMANE UN PIACERE

TUTTI I RISTORANTI E I BAR OFFRONO AMPI SPAZI DA STARE ALL'APERTO  
TAVOLI E SEDIE VENGONO DISINFETTATI DOPO L'USO



**USO COMPULSIVO**  
di disinfettanti all'entrata



**AREE DA SEDERE**  
rispettate le distanze sociali,  
tavoli e sedie vengono  
disinfettate dopo l'uso



**SISTEMAZIONE  
DEI POSTI**  
da hostess



**USO DI BUFFET**  
segue le misure di sicurezza  
igienica necessarie e opzioni  
proporzionate ulteriori



Menu laminati e disinfettati  
dopo ogni uso



Uso di tecnologia,  
menu e pagamenti digitali



Cenare à la carte solo  
dopo prenotazione

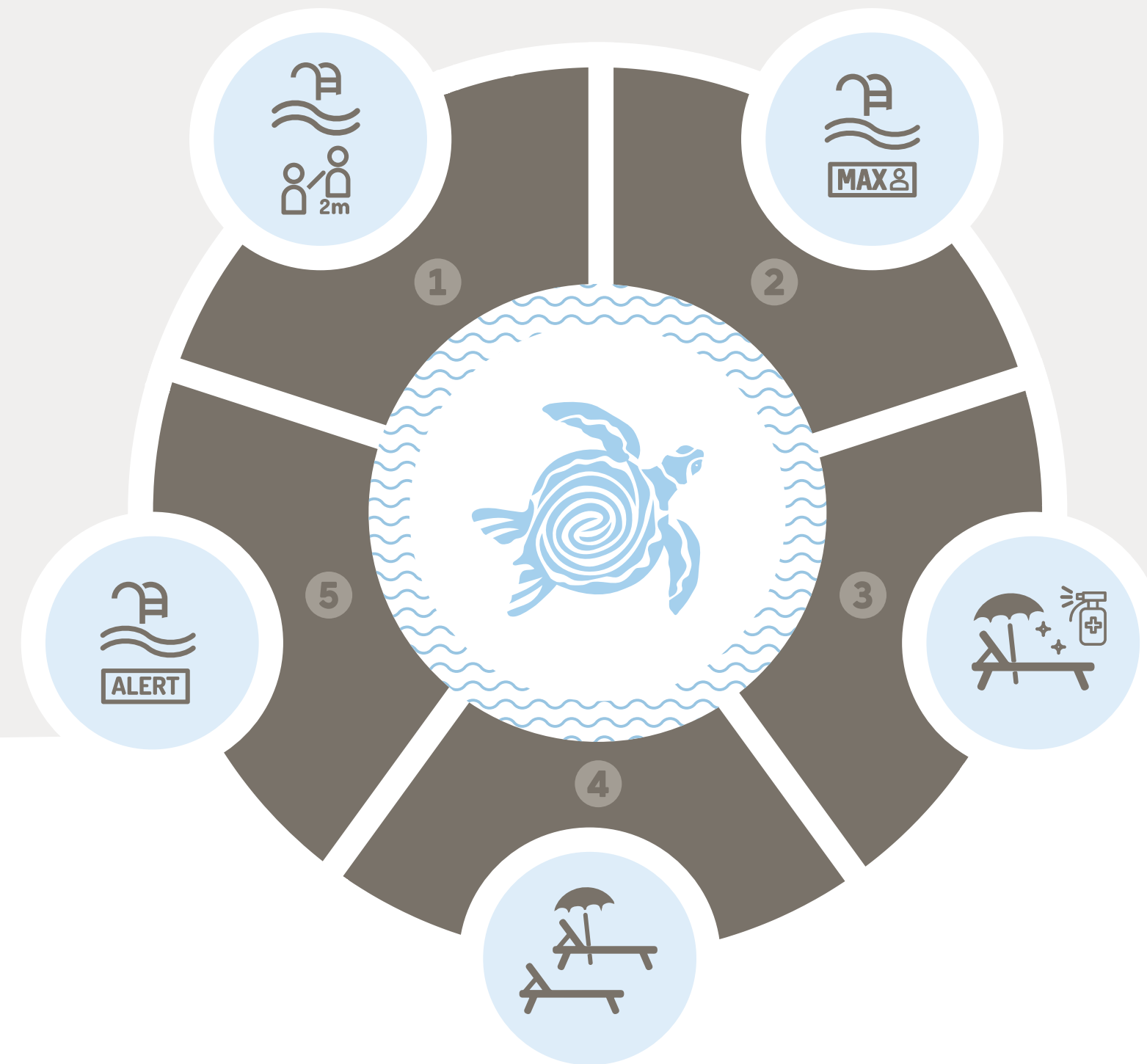


DPI appropriati  
usati dal personale

# L'ACQUA È VITA

CONCENTRATI ALLA TUA SERENITÀ MENTRE TI TROVI PRESSO LA PISCINA O IL MARE

- 1.** Distanze aumentate lungo tutte le piscine e la spiaggia
- 2.** Numeri massimi di nuotatori per ogni piscina in base ai protocolli



- 3.** Disinfezione frequente di tutto l'equipaggiamento usato
- 4.** Due lettini per ombrellone tranne che per le famiglie
- 5.** Frequenti controlli dell'acqua delle piscine in base ai protocolli



# ATTIVI E SICURI

SPA, FITNESS E ATTIVITÀ



**DISINFETTANTI**  
disponibili



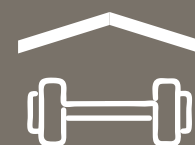
**GRUPPI ALL'APERTO**  
classi di fitness e attività per  
bambini e adulti



**SANIFICAZIONE**  
di equipaggiamento e di  
superficie toccate spesso



Aree ricreative all'interno  
(ex mini club ecc) funzionano secondo  
il protocollo



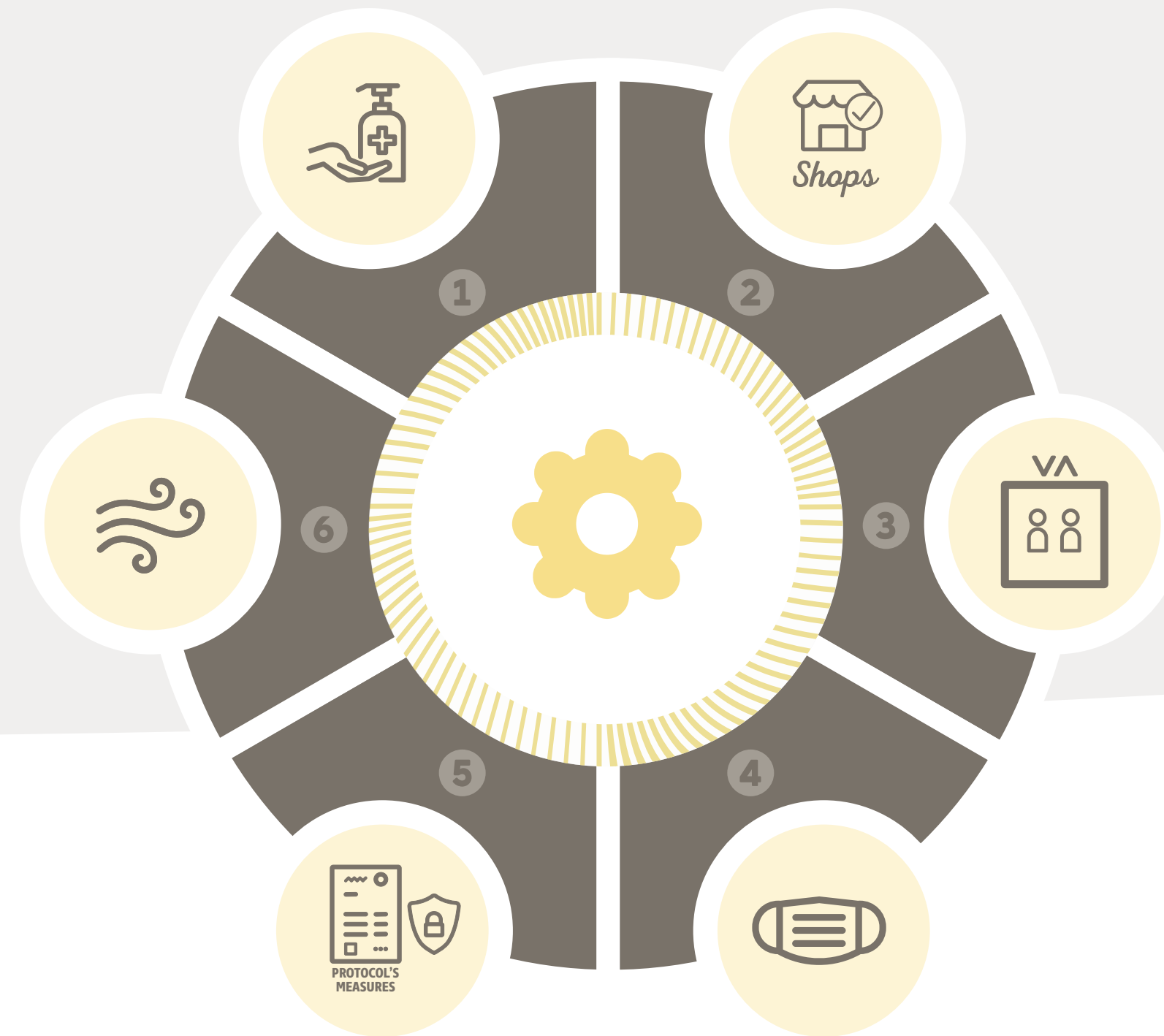
Le palestre dell'interno operano  
secondo il protocollo



Centri Spa e Thalasso parzialmente  
operanti secondo il protocollo

## AREE PUBBLICHE SICURE

TUTTI GLI SPAZI PUBBLICI E I PUNTI TOCCATI SPESSO  
SONO DISINFETTATI CON FREQUENZA ELEVATA



1. Disinfettanti disponibili in tutte le aree
2. Negozi e fornitori terzi al Resort seguono il protocollo
3. Informazioni circa l'uso degli ascensori in base ai protocolli

4. Gli ospiti sono pregati di indossare mascherine in tutte le aree interne e in caso di sovraffollamento
5. Segnaletica alle aree comuni per informare e ricordare agli ospiti le pratiche igieniche
6. Aerazione frequente di tutte le aree interne



Greece

## PROATTIVI E IMPEGNATI

ALDEMAR RESORTS HANNO INVESTITO NELLA RICERCA, LA CONOSCENZA E LE PERSONE IN ORDINE DI AGIRE PROATTIVAMENTE ED ESSERE IN ASSOLUTA CONFORMITÀ CON TUTTI I PROTOCOLLI I QUALI FORNIRANNO AGLI OSPITI LE LORO PREZIOSE VACANZE SENZA PREOCCUPAZIONI



### PIANO D'AZIONE E MONITORAGGIO

per assicurare il livello più alto di sicurezza nel Resort tanto per gli impiegati quanto per gli ospiti



### MEDICO DESIGNATO

e Rappresentante Ufficiale per incidenti relativi al Covid-19 e procedure di salute e sicurezza



### DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Il presente sarà emendato su comunicato di ulteriori aggiornamenti dello Stato greco.



Sentitevi Sicuri, Sentitevi a casa



PROTOCOLLI DI SALUTE E SICUREZZA  
**ESTATE 2022**

[www.aldemar-resorts.gr](http://www.aldemar-resorts.gr)