



Праздник жизни + безопасность и надежность!



ПРОТОКОЛ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ
ЛЕТО 2021

#saferunderthegreeksun
#aldemar_resorts



ПРИВЕТСТВИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОМПАНИИ

Столкнувшись с этой уникальной ситуацией, мы предприняли ряд эффективных действий профессионального и личного характера по отношению ко всем нашим гостям и сотрудникам. Covid-19 многое изменил за последний год, и привнес в нашу жизнь, сейчас более чем когда-либо, смирение, внимание к деталям и дополнительные санитарные меры. Все это принято и осмыслено всей нашей командой, каждым сотрудником, и как следствие, на наших курортах не было выявлено ни одного случая заражения.

Опираясь на эту исключительную работу и ее результат, мы продолжаем в 2021 году держать высокие стандарты качества, обеспечивая наших гостей, сотрудников и деловых партнеров спокойствием и уверенностью в своей безопасности. Пусть маски не будут помехой Празднику Жизни! Мы все этого заслуживаем.

Александрос Ангелопулос, CEO Aldemar Resort

МЫ ЗАБОТИМСЯ О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА



ГИГИЕНА ПЕРСОНАЛА

Соблюдение мер безопасности & гигиены рук и социального дистанцирования



ТРЕНИНГИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

Проведение обучения по санитарной безопасности для всего персонала в соответствии с рекомендациями национальных органов здравоохранения



ЗАЩИТА

Использование средств индивидуальной санитарной защиты каждым сотрудником



ТЕСТЫ

Регулярное тестирование сотрудников



Greece

МЕСТО, ГДЕ ВАС ЖДУТ

МЫ С РАДОСТЬЮ ПРИВЕТСТВУЕМ НАШИХ ГОСТЕЙ, ИНФОРМИРУЯ
ИХ О СОБЛЮДЕНИИ МЕР ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ



Мы просим наших гостей носить маски во всех общественных местах отеля.
Гостям отеля разрешается снимать маску только на пляже,
в зоне бассейнов и за столом в ресторанах.

МЕСТО, ГДЕ ВАС ЖДУТ



**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ
РЕГИСТРАЦИЯ**
для бесконтактного
обслуживания и
возможность электронного
чека при выезде



УВЕЛИЧЕНИЕ
временного
интервала между
check-in и checkout
11:00 - 15:00



ДЕЗИНФЕКЦИЯ
карты-ключа
от номера



**МОЛЕКУЛЯРНЫЕ
И ЭКСПРЕСС-ТЕСТЫ**
доступны за доплату



**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ЛИФТА**
согласно протоколу



Санитайзеры доступны
на стойке ресепшн



В лобби отеля предусмотрены
меры социального дистанцирования



Ресепшн отеля регулярно
дезинфицируется



Защитные экраны из оргстекла
для минимизации контакта между
персоналом и гостями

КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ

УБОРКА НОМЕРА - НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ



1. Тщательная уборка и дезинфекция номера согласно протоколам с использованием сертифицированной продукции

2. Дезинфицирующий гель в каждом номере

3. Услуга подготовки номера ко сну по запросу (при наличии)

4. Отсутствие бумажных и стационарных предметов

5. Отсутствие декоративных предметов и аксессуаров

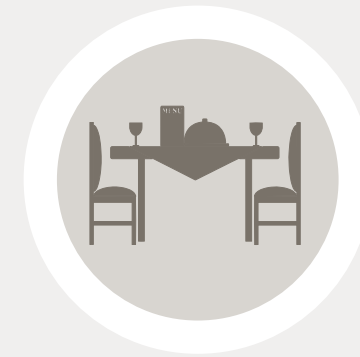
6. Минимизация контакта между гостем и хозяйственной службой

ГАСТРОНОМИЯ ОСТАЕТСЯ УДОВОЛЬСТВИЕМ

РЕСТОРАНЫ С ОТКРЫТЫМИ ПЛОЩАДКАМИ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ. СТОЛЫ
И СТУЛЬЯ ДЕЗИНФИЦИРУЮТСЯ ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
использование
дезинфицирующего
средства для рук
на входе



РЕСТОРАНЫ И БАРЫ
работают с соблюдением
мер социального
дистанцирования, столы и
стулья дезинфицируются после
каждого использования



**РАССАДКОЙ
ГОСТЕЙ**
занимаются хостес



ШВЕДСКИЙ СТОЛ
соблюдение мер гигиены
и опции порционной подачи



Ламинированные меню
дезинфицируются после каждого
использования



Цифровые меню и онлайн
бронирование



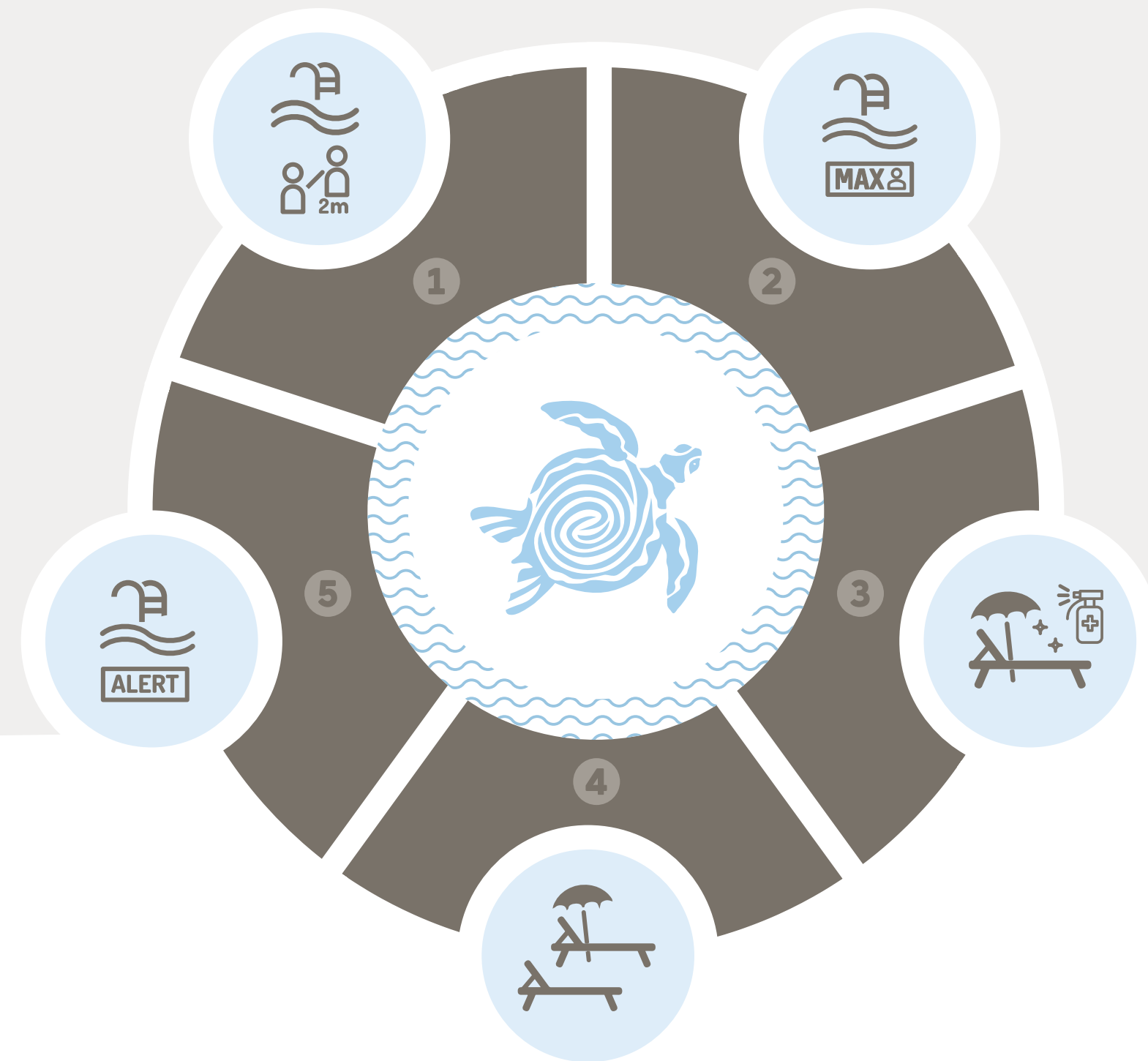
À la carte рестораны только по
предварительному заказу



Использование персоналом
соответствующих средств
индивидуальной защиты

ВОДА - ЭТО ЖИЗНЬ

НАСЛАДИТЕСЬ ОТДЫХОМ НА МОРЕ
ИЛИ У БАССЕЙНА



1. Увеличение физической дистанции у бассейнов и на пляже

2. Макс. количество людей в бассейнах согласно протоколам

3. Постоянная дезинфекция всего используемого оборудования

4. Два шезлонга на зонт, кроме семейного

5. Постоянный контроль воды в бассейне согласно протоколам

АКТИВНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ

СПА, ФИТНЕС & АКТИВНЫЙ ОТДЫХ



САНИТАЙЗЕРЫ
для рук



ЗАНЯТИЯ
на открытом воздухе



ДЕЗИНФЕКЦИЯ
оборудования и точек
с высоким уровнем
касания



Крытые зоны отдыха
(например, в мини-клубах и т. д.)
недоступны



Крытые бассейны
недоступны



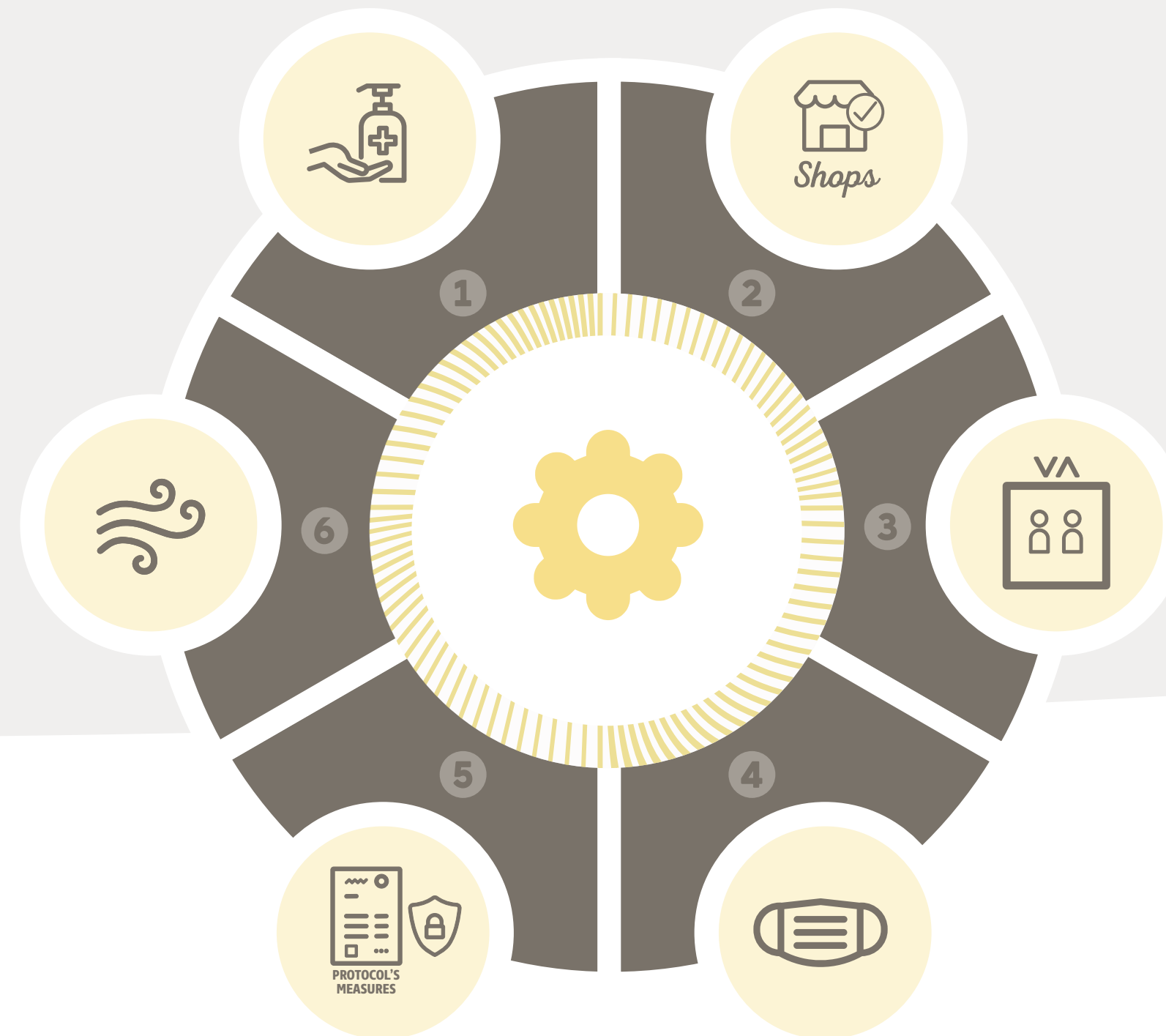
Работа крытого спортзала
согласно протоколу



Спа и Талассо Центры работают
с ограничениями, исполняя все
требования безопасности

БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ

РЕГУЛЯРНАЯ ДЕЗИНФЕКЦИЯ ВСЕХ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ
И ОЧИСТКА ТОЧЕК С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ КАСАНИЯ



1. Наличие санитайзеров во всех помещениях
2. Магазины и другие партнеры, предлагающие услуги на курортах, следуют всем мерам безопасности
3. Использование лифта согласно протоколам

4. Ношение масок обязательно во всех общественных местах, кроме времени приема пищи в ресторанах, бассейнов и пляжа
5. Информационные вывески о практиках гигиены в местах общего пользования
6. Регулярное проветривание всех помещений

ПРОАКТИВНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ALDEMAR RESORTS ИНВЕСТИРОВАЛА СВОЕ ВРЕМЯ В ИССЛЕДОВАНИЯ, ЗНАНИЯ И В ЛЮДЕЙ,
ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАТЬ ПРОАКТИВНО И СОБЛЮДАТЬ ВСЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ,
КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ГОСТЕЙ ЦЕННЫМ И КОМФОРТНЫМ ОТДЫХОМ



ПЛАН ДЕЙСТВИЙ & МОНИТОРИНГ

для обеспечения высочайшего
уровня безопасности для гостей
и сотрудников курорта



ВРАЧ & ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

по случаям заболевания Covid-19 и процедурам
по обеспечению охраны здоровья и техники
безопасности



ОГОВОРКА

Настоящее будет скорректировано\дополнено после получения дальнейших обновлений от греческого правительства.



Праздник жизни + безопасность и надежность!



ПРОТОКОЛ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ
ЛЕТО 2021

www.aldeMAR-resorts.gr