



Celebriamo la vita, con Sicurezza e Fiducia in se stessi



PROTOCOLLI DI SANITÀ E SICUREZZA
ESTATE 2021

#saferunderthegreeksun
#aldemar_resorts

IL NOSTRO AMMINISTRATORE DELEGATO VI DÀ IL BENVENUTO

Affrontando una situazione unica, rispondiamo con professionalità e profonda cura personale per i nostri ospiti e impiegati. Il Covid-19 è con noi per più di un anno e se non altro, ci ha fatto sentire, ora più che mai, umili, attenti ai dettagli e costretti a prendere misure sanitarie aggiunte. Dall'anno scorso, esse sono state comunicate tramite la catena di comando del Gruppo, fino all'ultimo di noi, e così nei nostri resort i casi sono azzerati. Partendo da questa base, continuiamo nel 2021 a mantenere i nostri standard di alta qualità, mentre assicuriamo che tutti i nostri ospiti, gli impiegati e i portatori di interessi rimangono al sicuro e senza preoccupazioni.

Dunque CELEBRIAMO LA VITA per ancora una volta -portando le nostre mascherine-! Se lo meritiamo tutti.

Alexandros Angelopoulos, AD Aldemar Resorts



Greece

TENIAMO ALLA NOSTRA GENTE

GARANTIAMO SICUREZZA ED ECCELLENZA PER TUTTI



IGIENE DEL PERSONALE

Il personale segue i protocolli di igiene e di distanziamento sociale



ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE

Addestramento speciale del personale sui protocolli di sicurezza e di sanità in conformità con l'organizzazione nazionale di salute pubblica



PROTEZIONE

Uso di personale attrezzatura di protezione da tutti i membri del personale



TEST

Test regolari per il nostro personale



Greece

SIETE DEI BENVENUTI, NON VI PREOCCUPATE

DIAMO UN CALOROSO BENVENUTO AI NOSTRI OSPITI MENTRE LI TENIAMO INFORMATI
E AL CORRENTE DELLE ISTRUZIONI DI SALUTE E SICUREZZA



Gli ospiti sono cortesemente richiesti di portare continuamente mascherine sul volto in tutte le aree pubbliche. Gli ospiti hanno il permesso di non portare la mascherina solo sulla spiaggia, presso le piscine e al loro tavolo durante la cena.



Greece

SIETE DEI BENVENUTI, NON VI PREOCCUPATE



CHECK-IN PRIMA DELL'ARRIVO

per servizio senza contatto
e possibilità di dare il conto
digitalmente al check out



DURATA ESTESA

fra check out / check in
11:00 - 15:00



SANIFICAZIONE

delle carte d'ingresso prima
di consegnarle agli ospiti



ESAMI

MOLECOLARI E RAPIDI
disponibili agli ospiti
a costo aggiuntivo



USO DEGLI ASCENSORI

in conformità
con il protocollo



Distributori di disinfezione
disponibili alla reception



Sala adattata
al distanziamento sociale



I punti della reception più toccati
vengono frequentemente disinfettati



Barriere materiali di plexiglas
per diminuire i contatti tra
il personale e gli ospiti

ALOGGIARE CON FIDUCIA IN SE STESSI

IL DARE LA MASSIMA ATTENZIONE ALLA PULIZIA DI CAMERA È UNA QUESTIONE DI PRIMA PRIORITÀ

1. Più profonda pulizia e disinfezione dell'interno della camera, conforme a tutti i protocolli e con uso di prodotti certificati
2. Gel disinfettante fornito in ogni camera
3. Rifiutare il servizio su richiesta (quando disponibile)



4. Pulizia più profonda su oggetti e posti che vengono toccati molto
5. Rimozione di oggetti non essenziali (oggetti decorativi, riviste, opuscoli)
6. Lavori domestici ridotti durante il soggiorno degli ospiti

LA GASTRONOMIA RIMANE UN PIACERE

TUTTI I RISTORANTI E I BAR OFFRONO AMPI SPAZI DA STARE ALL'APERTO
TAVOLI E SEDIE VENGONO DISINFETTATI DOPO L'USO



USO COMPULSIVO
di disinfettanti all'entrata



AREE DA SEDERE
rispettate le distanze sociali,
tavoli e sedie vengono
disinfettate dopo l'uso



**SISTEMAZIONE
DEI POSTI**
da hostess



USO DI BUFFET
segue le misure di sicurezza
igienica necessarie e opzioni
proporzionate ulteriori



Menu laminati e disinfettati
dopo ogni uso



Uso di tecnologia,
menu e pagamenti digitali



Cenare à la carte solo
dopo prenotazione

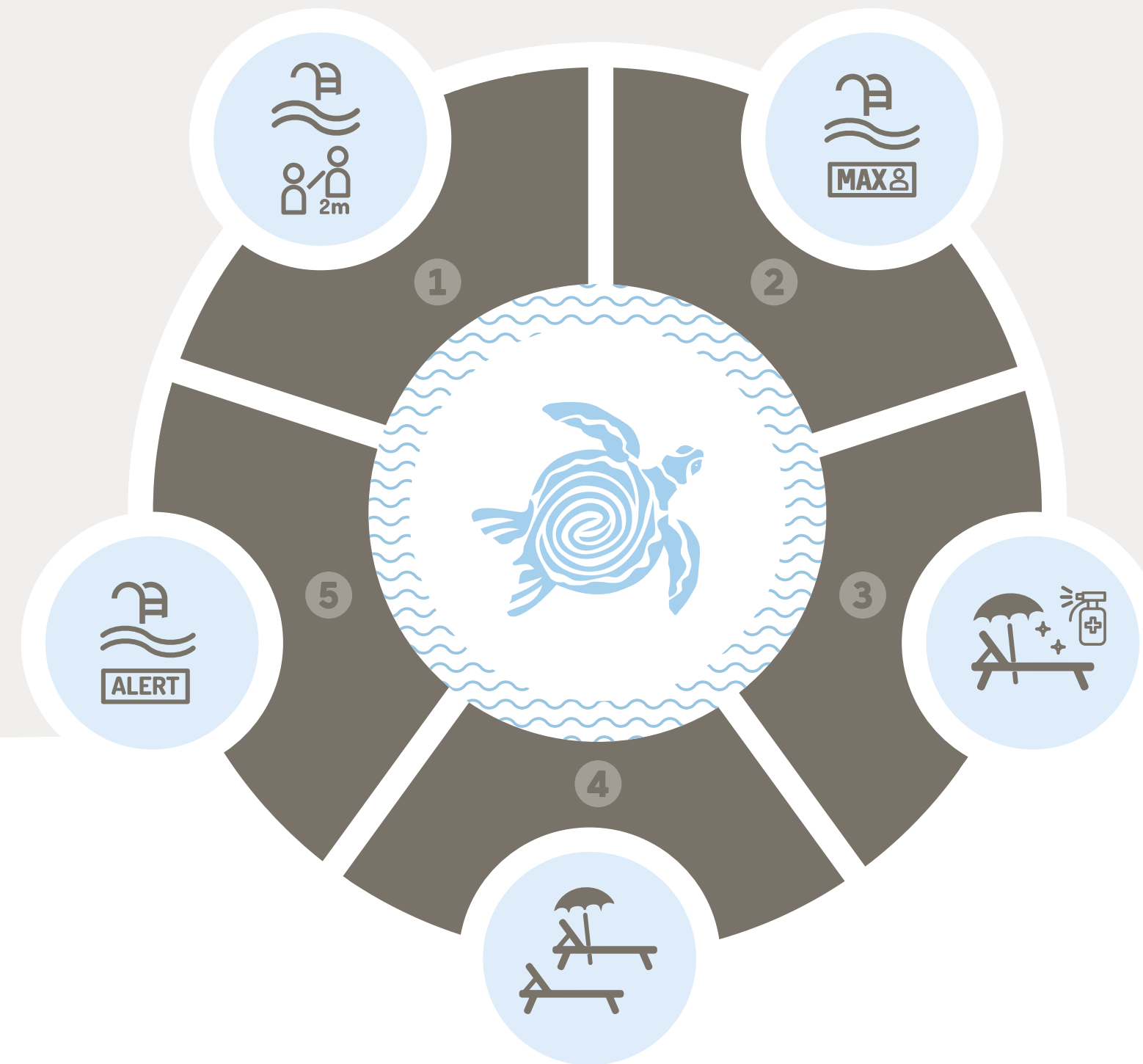


DPI appropriati
usati dal personale

L'ACQUA È VITA

CONCENTRATI ALLA TUA SERENITÀ MENTRE TI TROVI PRESSO LA PISCINA O IL MARE

- 1.** Distanze aumentate lungo tutte le piscine e la spiaggia
- 2.** Numeri massimi di nuotatori per ogni piscina in base ai protocolli



- 3.** Disinfezione frequente di tutto l'equipaggiamento usato
- 4.** Due lettini per ombrellone tranne che per le famiglie
- 5.** Frequenti controlli dell'acqua delle piscine in base ai protocolli

ATTIVI E SICURI

SPA, FITNESS E ATTIVITÀ



DISINFETTANTI
disponibili



GRUPPI ALL'APERTO
classi di fitness e attività per
bambini e adulti



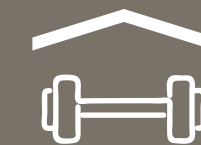
SANIFICAZIONE
di equipaggiamento e di
superficie toccate spesso



Aree ricreative all'interno
(ex mini club ecc) non disponibili



Piscine interne
non disponibili



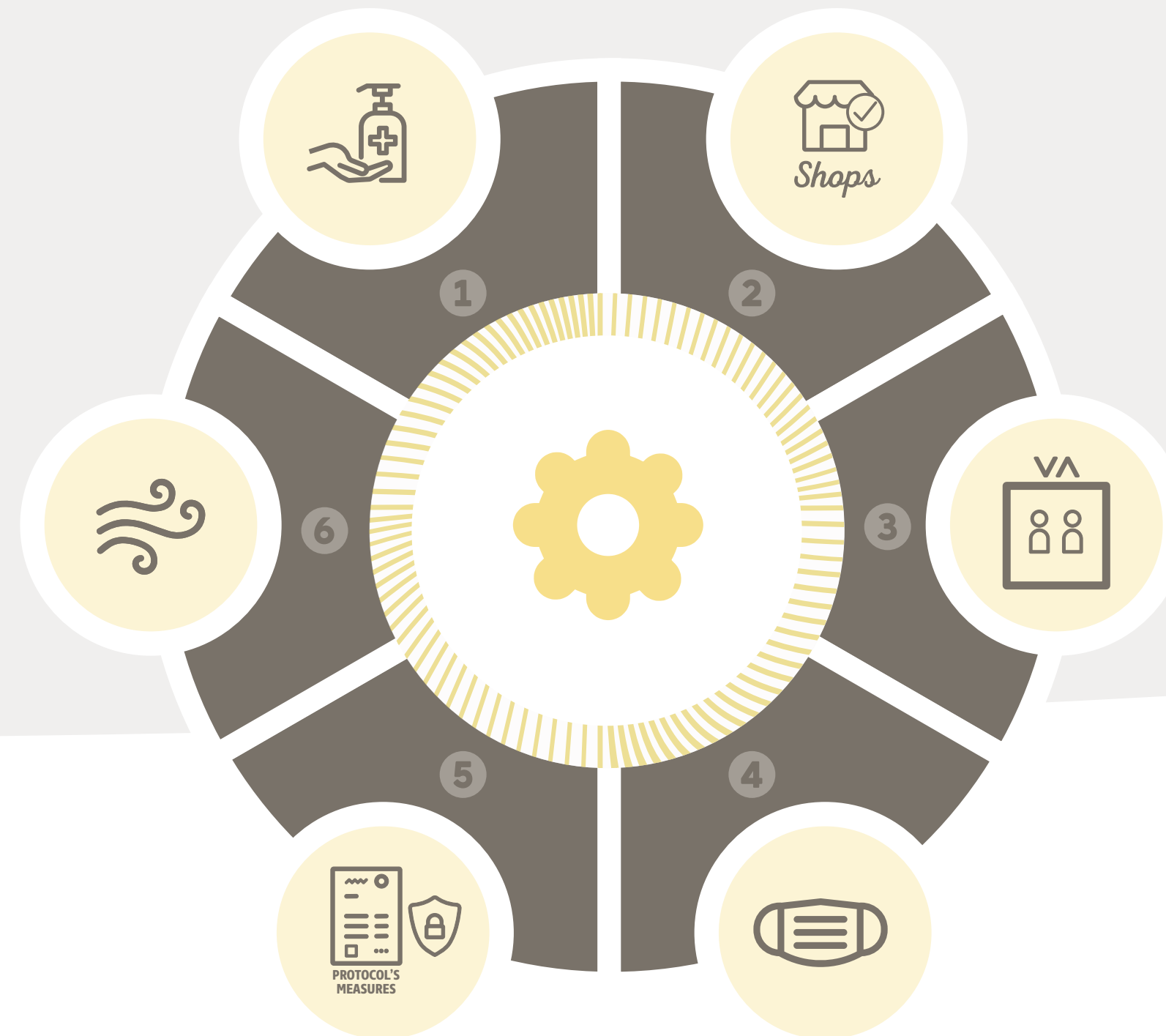
Le palestre dell'interno operano
secondo il protocollo



Centri Spa e Thalasso parzialmente
operanti secondo il protocollo

AREE PUBBLICHE SICURE

TUTTI GLI SPAZI PUBBLICI E I PUNTI TOCCATI SPESSO
SONO DISINFETTATI CON FREQUENZA ELEVATA



1. Disinfettanti disponibili in tutte le aree
2. Negozi e fornitori terzi al Resort seguono il protocollo
3. Informazioni circa l'uso degli ascensori in base ai protocolli

4. Gli ospiti sono cortesemente richiesti di portate mascherine sul volto presso tutte le aree pubbliche, tranne i ristoranti, le piscine e la spiaggia
5. Segnaletica alle aree comuni per informare e ricordare agli ospiti le pratiche igieniche
6. Aerazione frequente di tutte le aree interne



Greece

PROATTIVI E IMPEGNATI

ALDEMAR RESORTS HANNO INVESTITO NELLA RICERCA, LA CONOSCENZA E LE PERSONE IN ORDINE DI AGIRE PROATTIVAMENTE ED ESSERE IN ASSOLUTA CONFORMITÀ CON TUTTI I PROTOCOLLI I QUALI FORNIRANNO AGLI OSPITI LE LORO PREZIOSE VACANZE SENZA PREOCCUPAZIONI



PIANO D'AZIONE E MONITORAGGIO

per assicurare il livello più alto di sicurezza nel Resort tanto per gli impiegati quanto per gli ospiti



MEDICO DESIGNATO

e Rappresentante Ufficiale per incidenti relativi al Covid-19 e procedure di salute e sicurezza



DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Il presente sarà emendato su comunicato di ulteriori aggiornamenti dello Stato greco.



Greece

Sentitevi Sicuri, Sentitevi a casa



PROTOCOLLI DI SALUTE E SICUREZZA
ESTATE 2021

www.aldeMAR-resorts.gr