



Greece

Celebrate life, with Safety & Confidence



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
**ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ 2021**

#aldemar\_resorts



## ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ALDEMAR

Αντιμετωπίζοντας μια μοναδική κατάσταση, πέρσι ανταποκριθήκαμε και συνεχίζουμε φέτος να ανταποκρινόμαστε με επαγγελματική και βαθιά προσωπική φροντίδα προς όλους τους επισκέπτες και το προσωπικό της εταιρείας.

Η πανδημία του κορωνοϊού είναι πλέον μαζί μας περισσότερο από ένα χρόνο και πέρα από κάθε τι άλλο, μας έχει επιβάλει, τώρα περισσότερο από ποτέ, ταπεινότητα, προσοχή στη λεπτομέρεια και επιπλέον υγειονομικά μέτρα. Από πέρσι, αυτά υιοθετήθηκαν και εφαρμοστήκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και το σύνολο της οικογένειας Aldemar με αποτέλεσμα τα μηδενικά κρούσματα. Έχοντας αυτό ως βάση, συνεχίζουμε το 2021 να διατηρούμε την υψηλή ποιότητα και πρότυπα, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι όλοι οι επισκέπτες, οι εργαζόμενοι και οι εμπλεκόμενοι με τον Όμιλο νιώθουν εμπιστοσύνη και παραμένουν ασφαλείς.

Ας γιορτάσουμε τη ζωή, φορώντας τη μάσκα μας. Όπως λέει και το μόττο μας, CELEBRATE LIFE!

Αλέξανδρος Αγγελόπουλος, CEO Aldemar Resorts

# ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ



## ΑΣΦΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η λειτουργία των  
ξενοδοχείων είναι πλήρως  
εναρμονισμένη με τα Εθνικά  
Πρωτόκολλα Υγείας  
& Ασφάλειας



## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Εξειδικευμένη εκπαίδευση  
σε θέματα υγιεινής  
& ασφάλειας



## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Χρήση εξοπλισμού ατομικής  
προστασίας από το  
προσωπικό σε όλους τους  
χώρους του ξενοδοχείου



## ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΤΕΣΤ

Το προσωπικό υποβάλλεται  
τακτικά σε τεστ κορονοϊού



## ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΑΣ  
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ



Οι επισκέπτες οφείλουν να φορούν μάσκα σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.  
Η μη χρήση μάσκας επιτρέπεται μόνο στην παραλία, τις πισίνες και στα τραπέζια των  
εστιατορίων κατά τη διάρκεια γευμάτων.

## ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



### ΑΝΕΠΑΦΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ηλεκτρονική προεγγραφή  
πριν την άφιξη, ηλεκτρονική  
πληρωμή & αποστολή  
τιμολογίων



### ΕΠΕΚΤΑΣΗ

ωραρίου ανάμεσα  
σε check-out  
και check-in **11:00 - 15:00**



### ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ

καρτών κλειδιών μετά από  
κάθε παράδοση



### ΠΑΡΟΧΗ

### ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΤΕΣΤ

RT-PCR & Rapid στους πελάτες  
κατόπιν αιτήματος, με έξτρα χρέωση



### ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ανελκυστήρων με μέγιστο  
επιτρεπόμενο αριθμό  
χρηστών



Πολυάριθμα σημεία  
απολύμανσης χεριων στην Υποδοχή  
και σε όλους τους χώρους



Lobby με προσαρμοσμένη  
διάταξη για την τήρηση  
των αποστάσεων



Τακτική απολύμανση όλων  
των επιφανειών και των σημείων  
συχνής επαφής



Διαχωριστικά plexiglass για  
τη μείωση της επαφής μεταξύ  
προσωπικού και πελατών

# ΞΕΓΝΟΙΑΣΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗ

Η ΑΠΟΛΥΤΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΑΣ ΧΩΡΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΡΩΤΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



- 1.** Ενδεδειγμένος καθαρισμός και απολύμανση δωματίων με βάση τα πρωτόκολλα και με χρήση πιστοποιημένων προϊόντων
- 2.** Παροχή απολυμαντικού τζελ σε κάθε δωμάτιο
- 3.** Turn down service κατόπιν αιτήματος (όπου είναι διαθέσιμο)

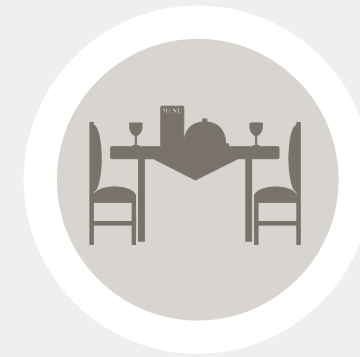
- 5.** Ιδιαίτερη προσοχή και απολύμανση των επιφανειών συχνής επαφής
- 6.** Αφαίρεση αντικειμένων πολλαπλής χρήσης & διακοσμητικών στοιχείων
- 7.** Μειωμένη επαφή μεταξύ πελατών και υπηρεσίας δωματίου

# Η ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΠΟΛΑΥΣΗ

ΟΛΑ ΤΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΜΕΓΑΛΟΥΣ ΚΑΙ ΟΜΟΡΦΟΥΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ,  
ΙΔΑΝΙΚΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ



**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ**  
αντισηπτικού στην είσοδο  
των εστιατορίων



**ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ**  
τακτική απολύμανση τραπεζιών  
& καθισμάτων



**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΘΕΣΕΩΝ**  
με βοήθεια υπαλλήλου  
υποδοχής για την αποφυγή  
συνωστισμού



**ΜΠΟΥΦΕΣ SELF SERVICE**  
& περισσότερες  
μεριδοποιημένες  
επιλογές



Απολύμανση μενού  
μετά από χρήση



Μενού σε ηλεκτρονική  
μορφή & δυνατότητα  
ανέπαφων πληρωμών



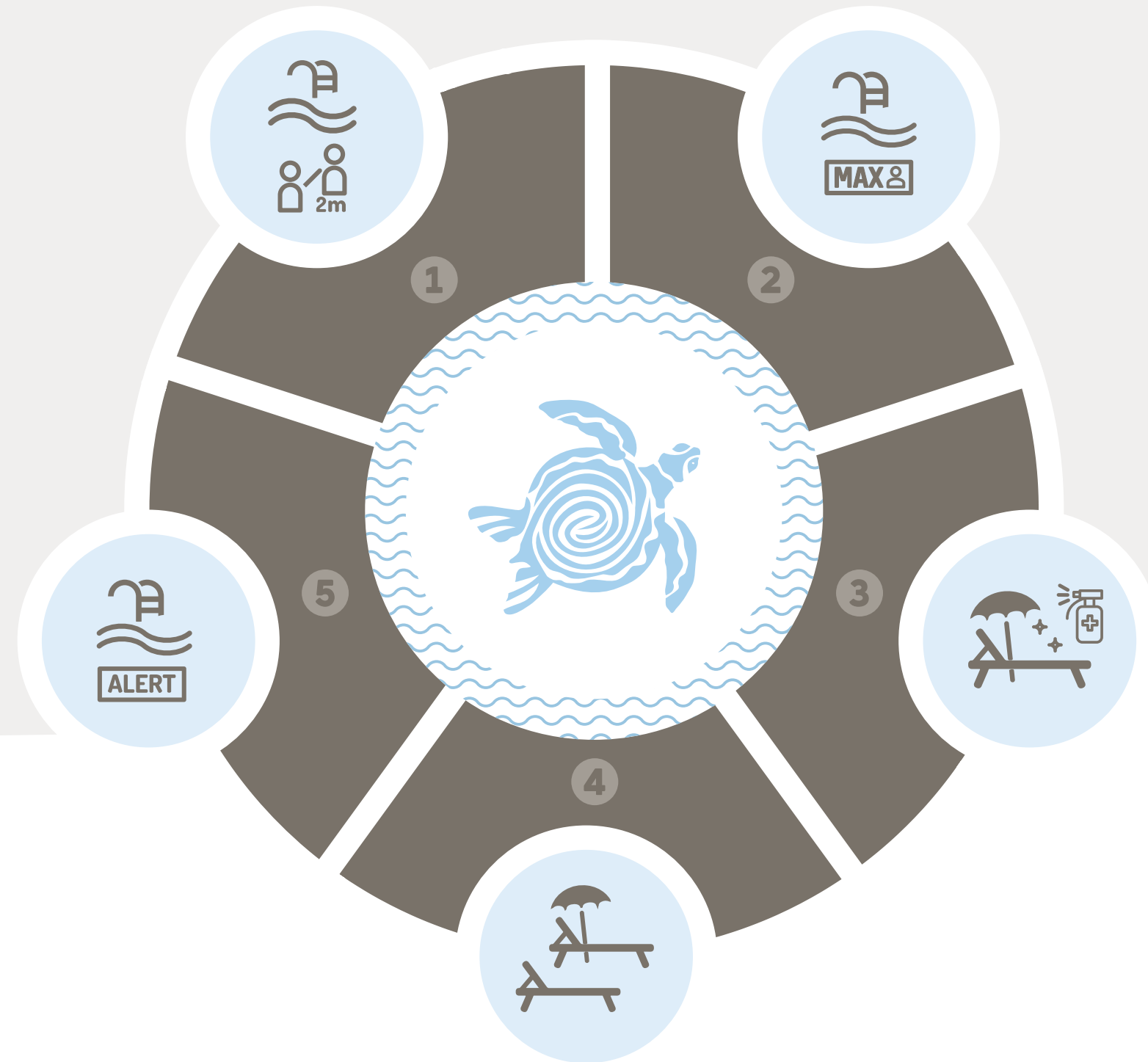
À la carte εστιατόρια  
μόνο με κράτηση για την  
αποφυγή συνωστισμού



Προσωπικό εφοδιασμένο  
με όλα τα μέσα  
ατομικής προστασίας

# ΤΟ ΝΕΡΟ ΕΙΝΑΙ ΖΩΗ

ΧΑΛΑΡΩΣΤΕ ΣΤΙΣ ΥΠΕΡΟΧΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ  
Η ΔΙΠΛΑ ΣΤΙΣ ΕΝΤΥΠΩΣΙΑΚΕΣ ΠΙΣΙΝΕΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΜΑΣ



**1.** Ασφαλείς αποστάσεις τηρούνται σε όλες τις πισίνες και την παραλία

**2.** Τήρηση μέγιστου αριθμού λουόμενων στις πισίνες βάσει πρωτοκόλλου

**3.** Τακτική απολύμανση όλου του εξοπλισμού πισινών & παραλίας

**4.** Δυο ξαπλώστρες ανά ομπρέλα, με εξαίρεση οικογένειες

**5.** Τακτικοί έλεγχοι ποιότητας νερού πισινών βάσει πρωτοκόλλου



# ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΑΘΛΗΣΗ

ΑΠΟΛΑΥΣΤΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΣΠΟΡ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΙΘΡΙΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΜΑΣ



## ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ

χεριών σε όλους τους χώρους



## ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

για παιδιά και ενήλικες στους  
εξωτερικούς χώρους κοντά στη  
φύση και τη θάλασσα



## ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ & ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ

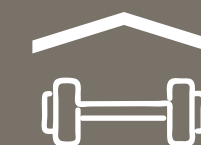
του εξοπλισμού ανάμεσα  
στις χρήσεις



Οι εσωτερικοί χώροι  
αναψυχής (π.χ. game room)  
δεν λειτουργούν



Οι εσωτερικές πισίνες  
δε λειτουργούν



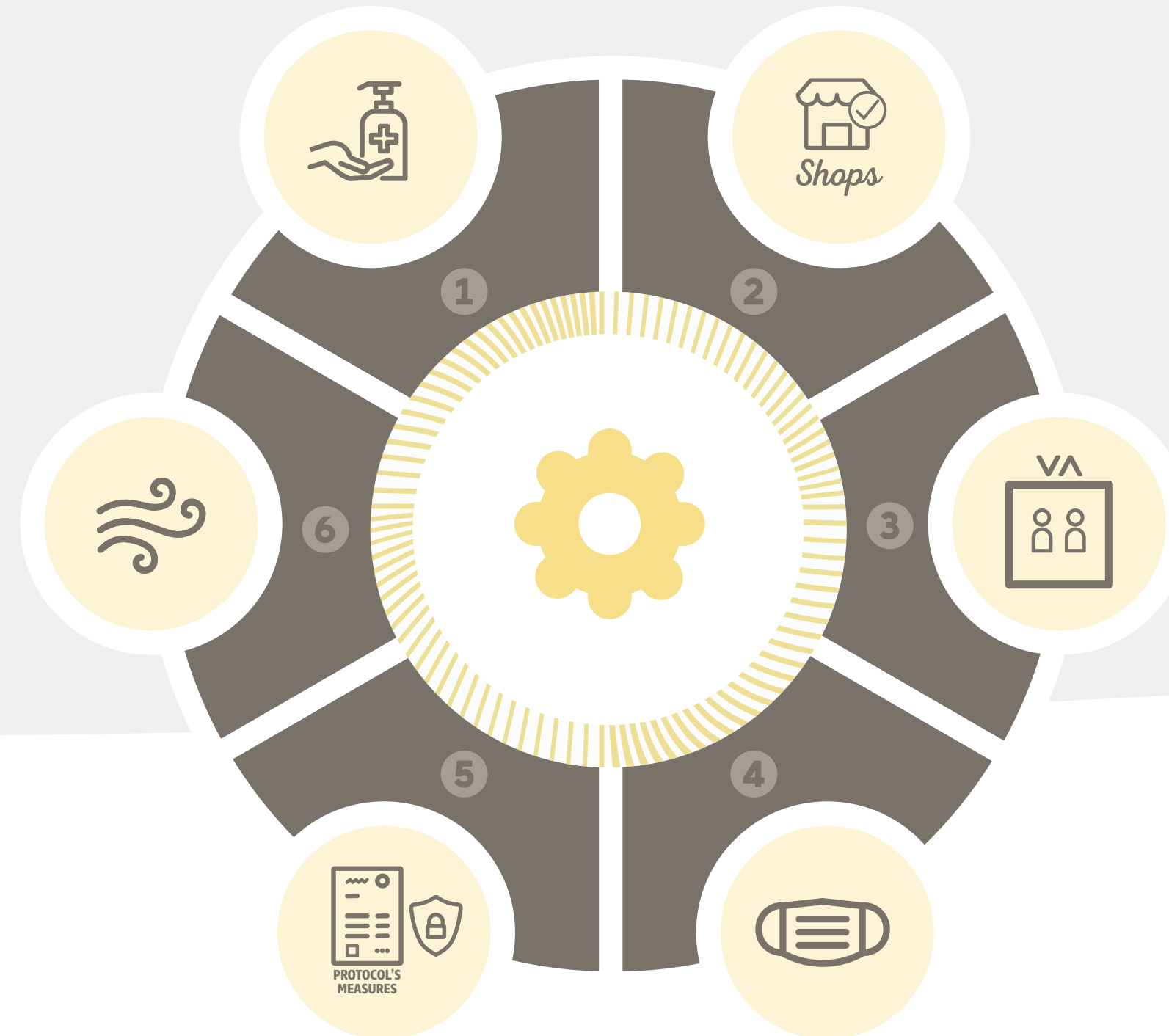
Τα γυμναστήρια λειτουργούν με  
περιορισμένο αριθμό συμμετεχόντων  
και βάσει πρωτοκόλλου



Οι θεραπείες Thalasso & Spa  
διατίθενται βάσει του πρωτοκόλλου  
και με ραντεβού

# ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΡΙΖΟΝΤΑΙ  
ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ



1. Σημεία απολύμανσης χεριών σε όλους τους χώρους
2. Όλα τα καταστήματα και οι συνεργάτες μας ακολουθούν το πρωτόκολλο λειτουργίας
3. Ενημερωτική σήμανση και πληροφορίες αναρτημένες σε όλους τους χώρους

4. Χρήση μάσκας από τους πελάτες σε όλους τους χώρους (εκτός παραλίας, πισίνας και στο τραπέζι του γεύματος)
5. Αυστήριο σύστημα ελέγχων εφαρμογής του πρωτοκόλλου
6. Τακτικός αερισμός όλων των εσωτερικών χώρων

## ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΦΟΣΙΩΣΗ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ALDEMAR RESORTS ΕΠΕΝΔΥΣΕ ΣΕ ΕΡΕΥΝΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΩΝ & ΧΑΡΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ



### ΠΛΑΝΟ ΔΡΑΣΗΣ & ΕΠΙΒΛΕΨΗΣ

για την εξασφάλιση της απόλυτης εφαρμογής των μέτρων με στόχο την ασφάλεια πελατών και εργαζομένων



### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΙΑΤΡΟΣ

& Υπεύθυνος Σχεδίου  
Δράσης για περιστατικά Covid 19



### ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το παρόν υπόκειται σε αλλαγές σε περίπτωση νεότερων οδηγιών από τα Εθνικά Πρωτόκολλα Υγείας & Ασφάλειας.



Νιώστε σαν στο σπίτι σας  
με την ασφάλεια της Aldemar



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
**ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ 2021**

[www.aldemar-resorts.gr](http://www.aldemar-resorts.gr)