



Célébrez la vie en toute sécurité et confiance



PROTOCOLES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ
ÉTÉ 2021

#saferunderthegreeksun
#aldemar_resorts



NOTRE PDG VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

Face à une situation unique, nous réagissons aux besoins de tous nos clients et employés avec un soin professionnel et personnel profond. Covid-19 est parmi nous depuis plus d'un an et si rien d'autre il nous a imposé, maintenant plus que jamais, l'humilité, le souci du détail et les mesures sanitaires supplémentaires. Depuis l'année dernière, celles-ci ont été diffusées dans l'ensemble de la chaîne de commandement jusqu'au dernier d'entre nous et cela se traduit par aucun cas dans nos resorts. Basés sur cela, nous continuons en 2021 à maintenir nos normes élevées tout en veillant à ce que nos clients, employés et intervenants demeurent en sécurité et sans soucis.

Alexandros Angelopoulos, PDG Aldemar Resorts

NOUS PRENONS SOIN DE NOTRE PERSONNEL

NOUS FOURNISSONS À TOUS LA SÉCURITÉ ET L'EXCELLENCE



HYGIÈNE DU PERSONNEL

Le personnel respecte les protocoles d'hygiène et l'éloignement physique



FORMATION DU PERSONNEL

Formation spéciale du personnel sur les protocoles de sécurité et d'hygiène selon l'Organisation nationale de santé publique



PROTECTION

Utilisation d'équipement de protection individuelle par tout le personnel



TESTS

Tests réguliers pour notre personnel



SOYEZ LES BIENVENUES, NE SOYEZ PAS INQUIETS

NOUS ACCUEILLONS CHALEUREUSEMENT NOS CLIENTS TOUT EN LES TENANT INFORMÉS
ET AU COURANT DES CONSIGNES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ



Les clients sont priés de porter à tout moment des masques faciaux dans tous les espaces publics. Les clients sont autorisés à ne pas porter de masque uniquement à la plage, aux piscines et à leur table pendant les repas.

SOYEZ LES BIENVENUES, NE SOYEZ PAS INQUIETS



ENREGISTREMENT AVANT L'ARRIVÉE

pour un service sans contact
et possibilité de facture
numérique au départ



DURÉE PROLONGÉE
entre le départ / l'arrivée
11:00 - 15:00



DÉSINFECTION
des cartes-clés avant
la remise aux clients



**TESTS MOLÉCULAIRES
ET RAPIDES**
disponibles pour les clients
moyennant un coût additionnel



**UTILISATION
DES ASCENSEURS**
selon le protocole



Distributeurs
de désinfectant
disponibles à la réception



Le lobby adapté
à la distanciation sociale



Les surfaces à contact
élevé à la réception
sont désinfectées fréquemment



Parois en plexiglas
pour moins de contact entre
le personnel et les clients

SÉJOURNEZ EN TOUTE CONFIANCE

DONNER LA PLUS GRANDE ATTENTION AU NETTOYAGE DES CHAMBRES EST UNE GRANDE PRIORITÉ



- 1.** Nettoyage et désinfection de la chambre plus en profondeur en respectant les protocoles et en utilisant des produits certifiés
- 2.** Gel désinfectant disponible dans chaque chambre
- 3.** Service de couverture sur demande (si disponible)

- 4.** Nettoyage plus en profondeur des surfaces à contact élevé
- 5.** Retrait des objets non essentiels (objets décoratifs, revues, brochures)
- 6.** Contact réduit avec l'entretien ménager pendant le séjour des clients

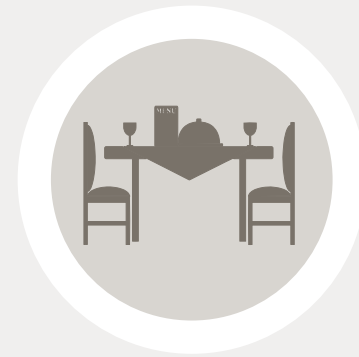
LA GASTRONOMIE DEMEURE UN PLAISIR

TOUS LES RESTAURANTS ET LES BARS DISPOSENT DE GRANDS ESPACES EXTÉRIEURS
LES TABLES ET LES CHAISES SONT DÉSINFECTÉES APRÈS USAGE



UTILISATION OBLIGATOIRE

de désinfectant pour les
mains à l'entrée



PLACES ASSISES

conformément aux mesures
de distanciation sociale, les tables
et les chaises sont désinfectées
après usage



DISPOSITION DES SIÈGES

par l'hôtesse



UTILISATION DES BUFFETS

en suivant les mesures
d'hygiène nécessaires et
des options plus proportionnées



Menus plastifiés
désinfectés après chaque usage



Utilisation de la technologie,
menus et paiements numériques



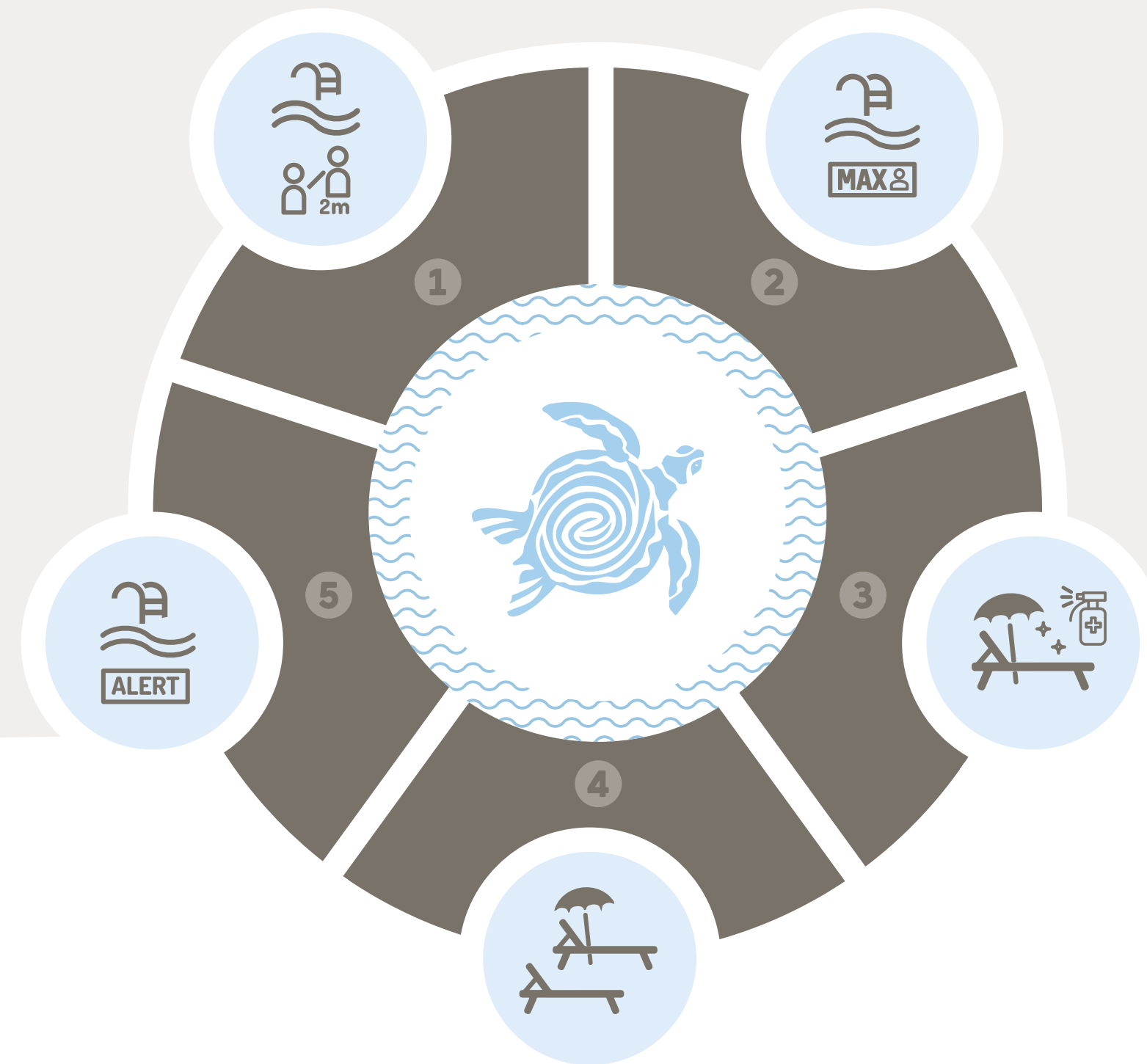
Dîner à la carte
uniquement sur réservation



EPI approprié
utilisé par le personnel

L'EAU C'EST LA VIE

CONCENTREZ-VOUS SUR VOTRE SÉRÉNITÉ
AU BORD DE LA PISCINE OU DE LA MER



- 1.** Distances physiques accrues aux piscines et à la plage
- 2.** Nombre maximum de nageurs par piscine selon les protocoles

- 3.** Désinfection fréquente de tous les équipements utilisés
- 4.** Deux chaises longues par parasol, sauf pour les familles
- 5.** Contrôles fréquents de l'eau de la piscine selon les protocoles

ACTIF ET SÛR

SPA, FITNESS & ACTIVITÉS



**DÉSINFECTANTS
POUR LES MAINS**
disponibles



GROUPE À L'EXTÉRIEUR
cours de fitness & activités
pour enfants et adultes



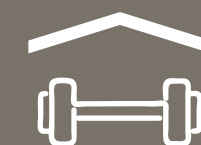
DÉSINFECTION
d'équipements et
des surfaces à contact élevé



Espaces de loisirs intérieurs
(par ex. mini-clubs, etc.)
non disponibles



Piscines intérieures
non disponibles



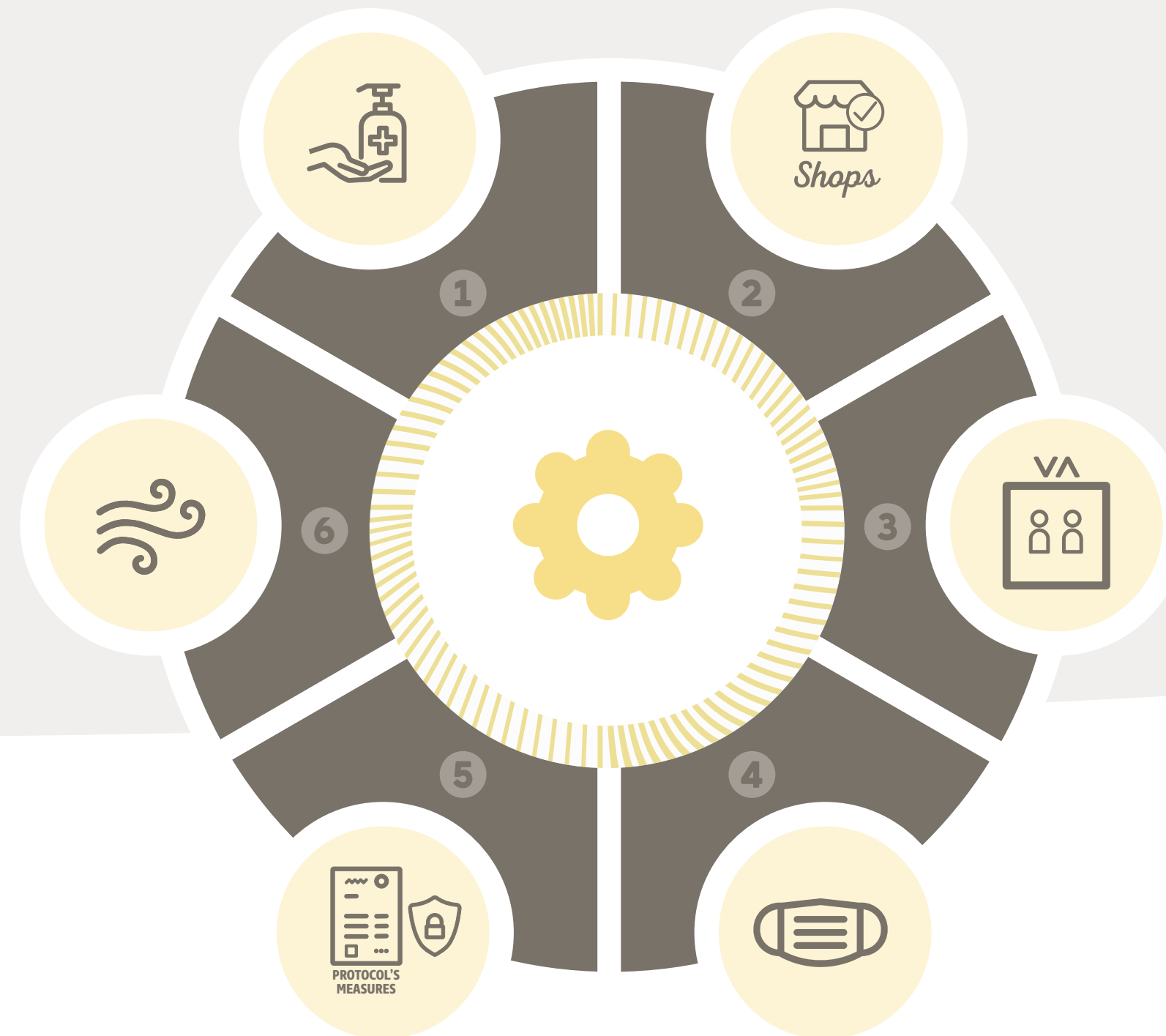
Fonctionnement des gymnases
intérieurs selon le protocole



Les centres SPA et Thalasso
fonctionnent partiellement
selon le protocole

ESPAÇES PUBLICS SÉCURISÉS

TOUS LES ESPACES PUBLICS ET LES SURFACES À CONTACT ÉLEVÉ
SONT DÉSINFECTÉS AVEC UNE FRÉQUENCE ACCRUE



1. Désinfectants pour les mains disponibles dans tous les espaces

2. Les boutiques et les fournisseurs tiers dans les resorts respectent le protocole

3. Informations sur l'utilisation des ascenseurs basées sur les protocoles

4. Les clients sont priés de porter des masques faciaux dans tous les espaces publics sauf dans les restaurants, aux piscines et la plage

5. Signalisation dans les espaces communs pour rappeler et informer les clients sur les pratiques d'hygiènes

6. Aération fréquente de tous les espaces intérieurs



Greece

PROACTIF, ET ENGAGÉ

ALDEMAR RESORTS ONT INVESTI DANS LA RECHERCHE, LA CONNAISSANCE ET LES GENS AFIN D'AGIR DE FAÇON PROACTIVE ET DE SE CONFORMER AU MAXIMUM À TOUS LES PROTOCOLES QUI OFFRIRONT AUX CLIENTS DES PRÉCIEUSES VACANCES SANS SOUCI



PLAN D'ACTION & DE SURVEILLANCE

pour assurer le plus haut niveau de sécurité dans les resorts pour les employés et les clients



MÉDECIN NOMMÉ

& représentant officiel pour les incident liés au Covid-19 et procédures de santé et & de sécurité



AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Le présent sera modifié dès la réception de nouvelles mises à jour de l'État grec.



Sentez-vous en sécurité, Sentez-vous chez vous



PROTOCOLES DE SANTÉ ET DE SECURITÉ
ÉTÉ 2021

www.aldeMAR-resorts.gr