



Celebrate life, mit Sicherheit & Zuversicht



GESUNDHEITS - UND SICHERHEITSPROTOKOLLE
SOMMER 2021

#saferunderthegreeksun
#aldemar_resorts



UNSER CEO HEISST SIE WILLKOMMEN

Angesichts einer einzigartigen Situation, reagieren wir mit einer professionellen und tiefen persönlichen Betreuung auf alle unsere Gäste und Mitarbeiter. Covid-19 ist nun seit mehr als einem Jahr unter uns und hat es uns mehr denn je zu Demut, Liebe zum Detail und zusätzliche Hygienemaßnahmen aufgezwungen. Seit letztem Jahr, werden diese Maßnahmen über die gesamte Befehlskette im Konzern bis hin zum letzten von uns kommuniziert und dies hat unsere Resorts zu null Fällen geführt. Auf dieser Basis werden wir auch im Jahr 2021 unsere hohen Qualitätsstandards beibehalten und gleichzeitig sicherstellen, dass unsere Gäste, Mitarbeiter und weitere Beteiligte, sicher und sorglos verbleiben.

Lasst uns das Leben genießen (CELEBRATE LIFE) einmal wieder -unter Maskennutzung-! Wir alle haben es uns verdient.

Alexandros Angelopoulos, CEO Aldemar Resorts

WIR SORGEN FÜR UNSERE MITMENSCHEN

WIR BIETEN SICHERHEIT UND EXZELLENZ FÜR ALLE



PERSONALHYGIENE

Unser Personal hält sich an die Hygiene Vorschriften und der Distanzeinhaltung



PERSONALSCHULUNG

Spezielle Schulungen der Mitarbeiter zu den Sicherheits- und Hygienemaßnahmen, gemäß der nationalen Gesundheitsbehörden



SCHUTZ

Verwendung von persönlicher Schutzausstattung durch alle Mitarbeiter



TESTS

Regelmäßige Tests unserer Mitarbeiter



Greece

SEIEN SIE SORGLOS WILLKOMMEN

WIR EMPFANGEN HERZLICH UNSERE GÄSTE UND HALTEN SIE STEHTS ÜBER
DIE GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN INFORMIERT SEIN SIE SORGLOS



Gäste werden gebeten, in allen öffentlichen Bereichen und zu jeder Zeit eine Maske zu tragen. Die Maske darf am Strand, in den Pools und an den Tischen während der Mahlzeit abgesetzt werden.



Greece

SEIEN SIE SORGLOS WILLKOMMEN



VORZEITIGES CHECK-IN
für kontaktlosen Service
& Möglichkeit zur digitalen
Rechnung an der Kasse



VERLÄNGERTER ZEITRAUM
zwischen check out/ check in
11:00 - 15:00



DESINFEKTION
der Schlüsselkarten vor
der Übergabe



**MOLEKULAR
& RAPID TESTS**
für Gäste gegen Aufpreis
verfügbar



**NUTZUNG DER
AUFZÜGE**
Gemäß behördlicher
Anordnung



Desinfektionsspender
stehen an der Rezeption
zur Verfügung



Lobby zur
Distanzeinhaltung
angepasst



Berührungspunkte
werden häufig
desinfiziert

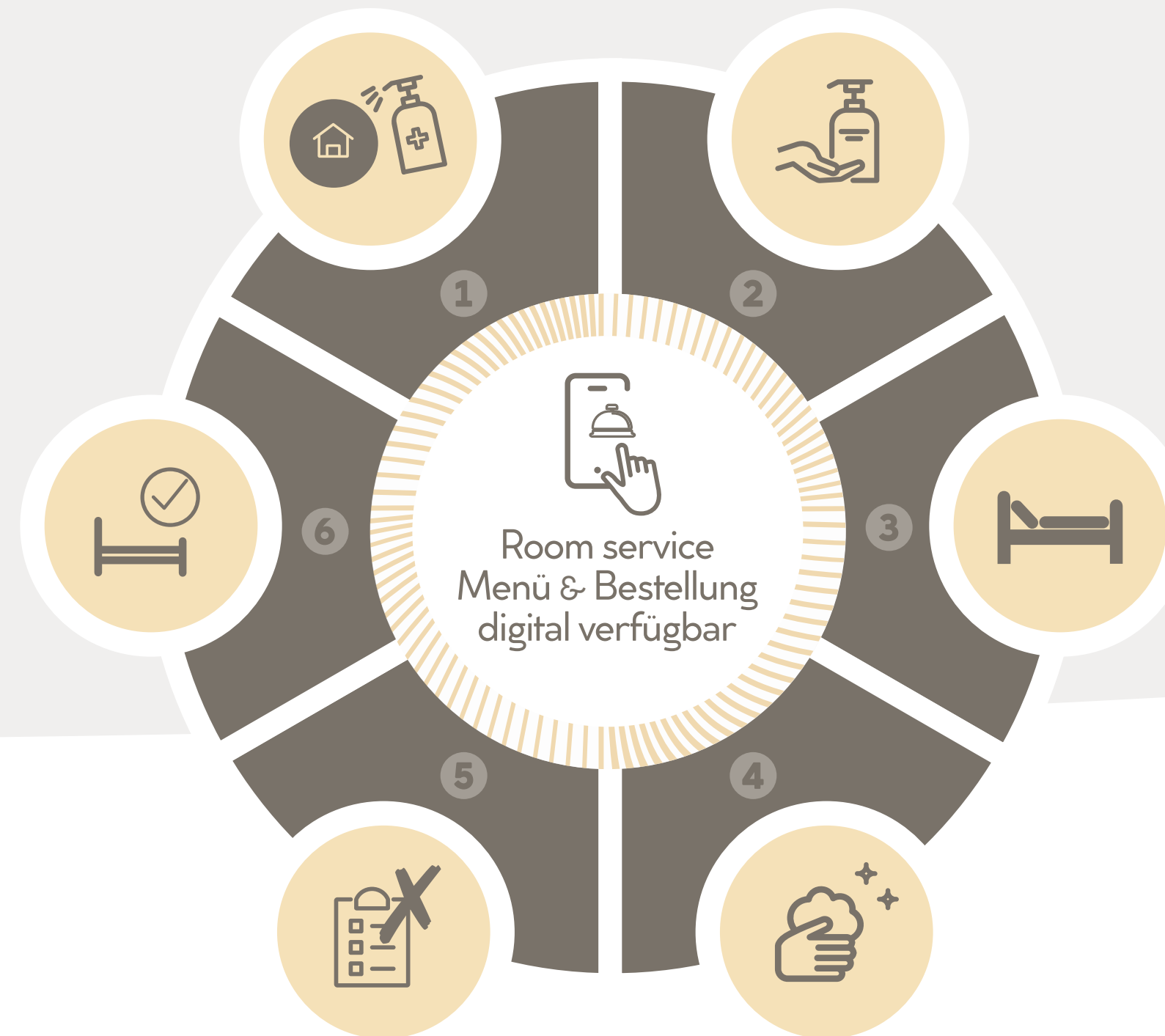


Plexiglas Abtrennung für
weniger physischen Kontakt
zwischen Personal und Gäste

BLEIBEN SIE ZUVERSICHTLICH

UNSERE HÖCHSTE AUFMERKSAMKEIT DIENT DER ZIMMER-REINIGUNG

1. Gründliche Reinigung und Desinfizierung der Zimmer unter Verwendung zertifizierter Produkte gemäß gesetzlicher Anordnungen
2. Desinfektionsmittel in jedem Zimmer vorhanden
3. Turn down Service auf Anfrage (sofern verfügbar)



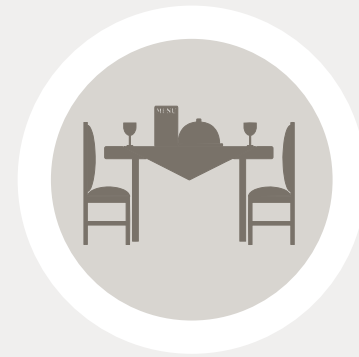
4. Gründliche Reinigung von Gegenständen und häufig berührten Oberflächen
5. Entfernung von unwesentlichen Gegenständen (Dekomaterial, Zeitschriften, Magazine)
6. Reduzierter Kontakt der Housekeeping-Mitarbeiter während dem Aufenthalt

GASTRONOMIE BLEIBT EIN GENUSS

ALLE RESTAURANTS UND BARS BIETEN GROSSE SITZBEREICHE IM FREIEN;
TISCHE UND STÜHLE WERDEN NACH GEBRAUCH DESINFIZIERT



OBLIGATORISCHE
Händedesinfektionsmittel
am Eingang



SITZBEREICHE
unter Einhaltung der
Distanzrichtlinien, Tische
und Stühle werden nach
Gebrauch desinfiziert



SITZORDNUNG
durch den Gastgeber



BUFFET NUTZUNG
nach vorgegebenen Hygiene-
maßnahmen & vorportionierte
Mahlzeiten



Laminierte Speisekarten
werden nach Gebrauch
desinfiziert



Technologischer Einsatz,
digitale Speisekarten
& Zahlungen



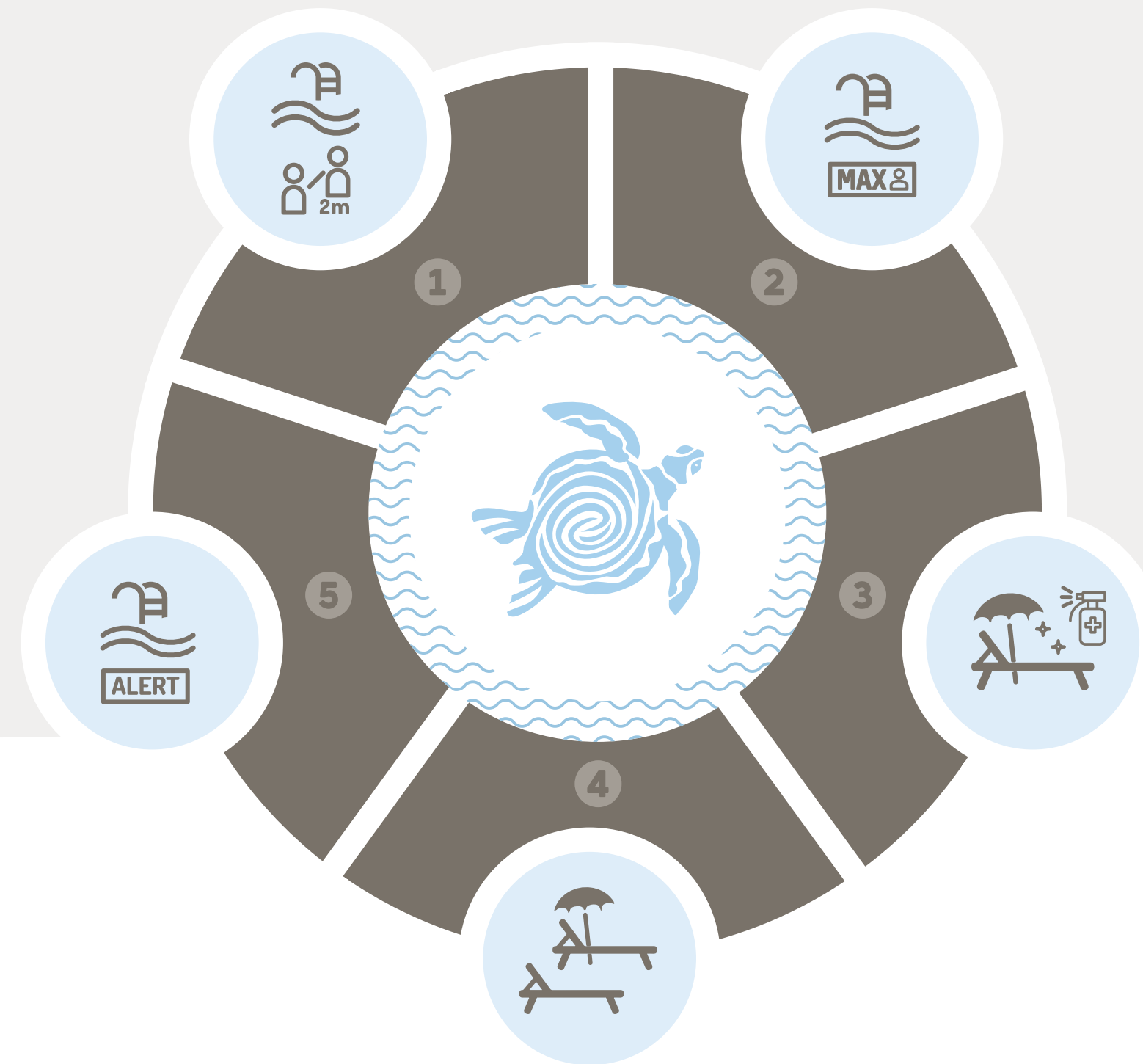
A la carte Mahlzeiten
nur nach Reservierung



Geeignete PSA
der Mitarbeiter

WASSER IST LEBEN

FOKUSSIEREN SIE SICH AUF IHRE GELASSENHEIT
AM POOL ODER AM MEER



1. Erhöhte räumliche Distanzeinhaltung an allen Pools und am Meer

2. Max. Anzahl der Badegäste pro Pool basierend auf behördlicher Anordnungen

3. Häufige Desinfizierung aller verwendeten Gegenständen

4. Zwei Sonnenliegen pro Sonnenschirm, ausgenommen für Familien

5. Häufige Poolwasserkontrolle nach gesetzlicher Verordnung



Greece

AKTIV UND SICHER

SPA, FITNESS & AKTIVITÄTEN



DESINFEKTIONSMITTEL

verfügbar



OUTDOOR GROUP

Fitnesskurse & Aktivitäten
für Kinder und Erwachsene



DESINFIZIERUNG

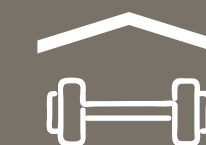
der Geräten und
high-Touch Oberflächen



Indoor-Freizeitbereiche
(z.B. mini clubs etc)
nicht verfügbar



Innenpools nicht verfügbar



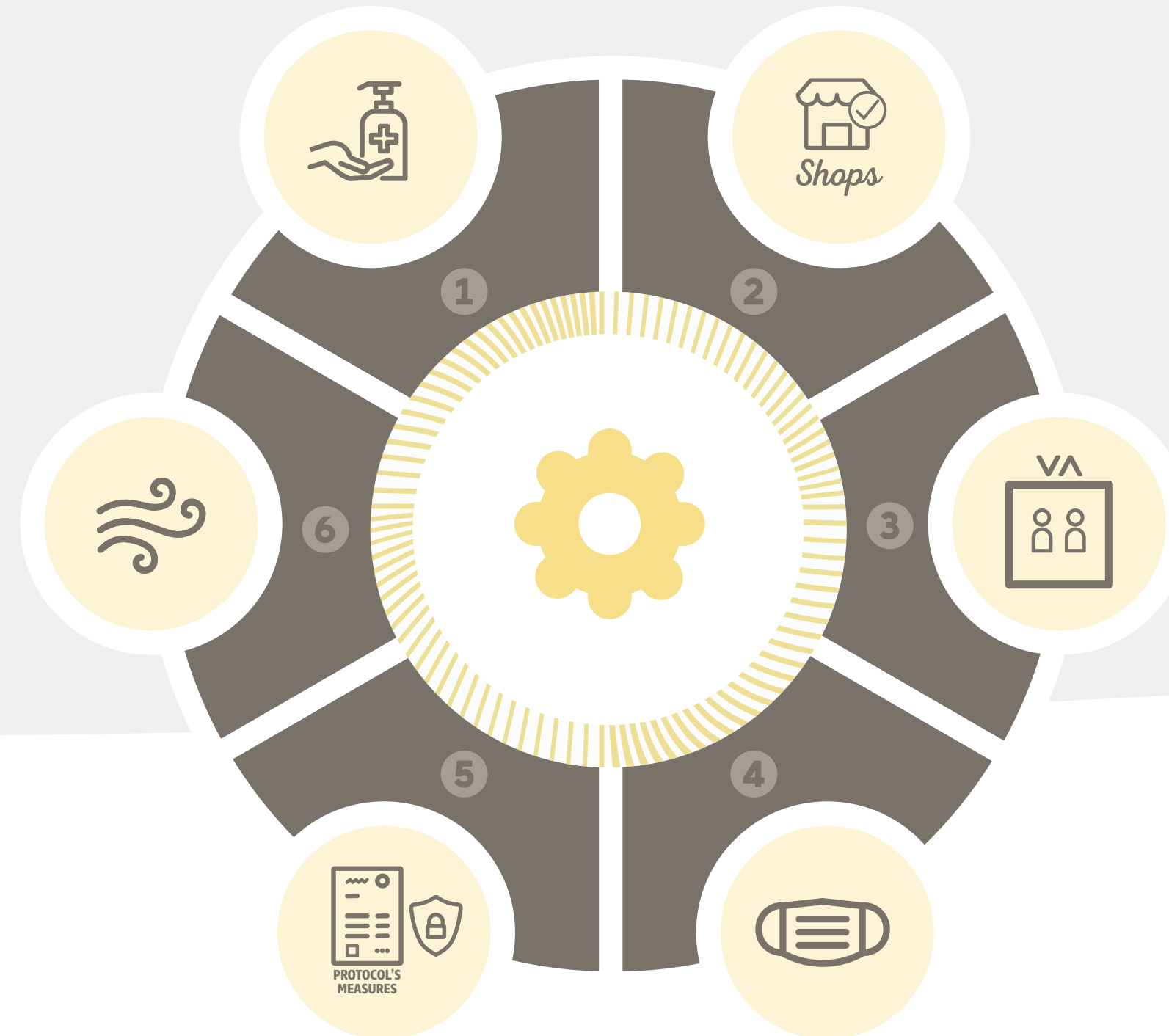
Indoor Gym betrieben
gem. gesetzlicher
Verordnung



Spa & Thalasso Center
teilweise betrieben gem.
gesetzlicher Verordnung

SICHERE ÖFFENTLICHE BEREICHE

ALLE ÖFFENTLICHE BEREICHE UND HIGH-TOUCH OBERFLÄCHEN
WERDEN HÄUFIG DESINFIZIERT



1. Desinfektionsmittel in allen Bereichen verfügbar

2. Shops & Drittanbieter der Resorts befolgen die Gesundheitsmaßnahmen

3. Informationen über die Nutzung der Aufzüge basierend auf die Protokolle

4. Die Gäste werden gebeten ihre Masken in allen öffentlichen Bereichen zu tragen, außer den Restaurants, den Pools und am Strand

5. Beschilderung in öffentlichen Bereichen, um die Gäste über Hygienekonzepte zu informieren und zu an diese zu erinnern.

6. Häufiges Lüften aller Innenräume



Greece

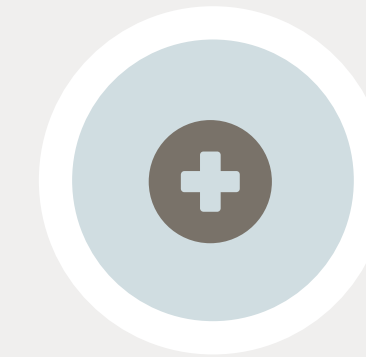
PROAKTIV UND ANGAGIERT

ALDEMAR RESORTS HAT IN FORSCHUNG, WISSEN UND MENSCHEN INVESTIERT UM PROAKTIV ZU HANDELN UND ALLE PROTOKOLLE AUFS MAXIMUM EINZUHALTEN, WAS UNSEREN GÄSTEN IHREN WERTVOLLEN URLAUB AUCH SORGENLOS ERKLÄRT



ACTION PLAN & ÜBERWACHUNG

um ein Höchstmaß an Sicherheit innerhalb der Resorts, für Mitarbeiter und Gäste zu gewährleisten.



STATIONIERTER DOKTOR

& offizielle Vertreter für Covid-19 Vorfälle sowie Gesundheits- und Sicherheitsverfahren



HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die vorgegebenen Maßnahmen werden nach Erhalt weiterer Aktualisierungen durch den griechischen Staat geändert.



Fühlen Sie sich sicher, wie zu Hause



GESUNDHEITS - UND SICHERHEITSPROTOKOLLE
SOMMER 2021

www.aldeMAR-resorts.gr