



# Πρωτοκόλλο ασφαλείας Aldemar Resorts post Covid-19

C E L E B R A T E L I F E

[www.aldemar-resorts.gr](http://www.aldemar-resorts.gr)



# ПРИВЕТСТВИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОМПАНИИ



Столкнувшись с этой уникальной ситуацией, мы предприняли ряд эффективных действий профессионального и личного характера по отношению ко всем нашим гостям и сотрудникам. Covid-19 многое изменил за последние три месяца, и привнес в нашу жизнь, сейчас более чем когда-либо, смирение, внимание к деталям и дополнительные санитарные меры. Все это принято и осмыслено всей нашей командой, каждым сотрудником.

Следуя примеру исключительной работы, проделанной нашим правительством в условиях кризиса здравоохранения, мы продолжаем держать высокие стандарты качества, обеспечивая наших гостей, сотрудников и деловых партнеров спокойствием и уверенностью в своей безопасности.

Давайте наслаждаться жизнью! Мы все этого заслуживаем.

Александрос Ангелопулос, CEO Aldemar Resorts

## СОДЕРЖАНИЕ

- 01 **МЫ ЗАБОТИМСЯ О НАШИХ СОТРУДНИКАХ**
- 02 **МЕСТО, ГДЕ ВАС ЖДУТ**
- 03 **КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ**
- 04 **ГАСТРОНОМИЯ ОСТАЕТСЯ УДОВОЛЬСТВИЕМ**
- 05 **ВОДА – ЭТО ЖИЗНЬ**
- 06 **БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ**
- 07 **ПРОАКТИВНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



# 01 МЫ ЗАБОТИМСЯ О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

## → ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА



**ТРЕНИНГИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА**  
Проведение обучения по санитарной безопасности для всего персонала



**ЗАЩИТА**  
Использование средств индивидуальной санитарной защиты каждым сотрудником



**ГИГИЕНА ПЕРСОНАЛА**  
Соблюдение мер безопасности & гигиены рук и социального дистанцирования, рекомендованных Греческой Национальной Организацией Здравоохранения



**СКРИНИНГИ**  
Проверка персонала на наличие симптомов до начала работы



02

## МЕСТО, ГДЕ ВАС ЖДУТ



→ **МЫ С РАДОСТЬЮ ПРИВЕТСТВУЕМ НАШИХ ГОСТЕЙ, ИНФОРМИРУЯ ИХ О СОБЛЮДЕНИИ МЕР ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ**



**ОНЛАЙН  
Check-in**  
бесконтактный  
сервис  
регистрации



**УВЕЛИЧЕНИЕ**  
временного  
интервала между  
check-in и check-  
out 11:00 - 15:00



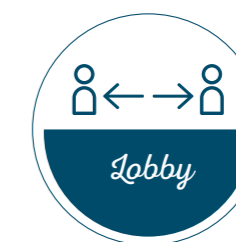
**ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИЕ**  
средства доступны  
на стойке ресепшн



**КАРТА-КЛЮЧ**  
от номера  
обрабатывается  
дезинфицирующим  
средством



**РЕСЕПШН  
ОТЕЛЯ**  
регулярно  
дезинфицируется



**ЛОББИ ОТЕЛЯ**  
предусмотрены  
меры социального  
дистанцирования



03

## КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ



Уборка в номере и замена белья осуществляется согласно процедурам уборки и дезинфекции, предусмотренным Греческой Национальной Организацией Здравоохранения с использованием сертифицированной продукции

→ **УБОРКА НОМЕРА - НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ. ЧУВСТВУЙТЕ СЕБЯ В БЕЗОПАСНОСТИ, ЧУВСТВУЙТЕ СЕБЯ КАК ДОМА.**



Уборка номера по запросу для минимального контакта между гостями и персоналом



Отсутствие бумажных и стационарных предметов  
Отсутствие декоративных предметов и аксессуаров



04

## ГАСТРОНОМИЯ ОСТАЕТСЯ УДОВОЛЬСТВИЕМ



Обязательное использование дезинфицирующего средства для рук на входе



Рестораны и бары работают с соблюдением мер социального дистанцирования

→ РЕСТОРАНЫ С ОТКРЫТЫМИ ПЛОЩАДКАМИ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ. СТОЛЫ И СТУЛЬЯ ДЕЗИНФИЦИРУЮТСЯ ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.



Цифровые меню и онлайн бронирование



Распределение гостей в зале ресторана



Больше опций ресторанов



Шведский стол с обслуживанием и другие альтернативные варианты



05

# ВОДА – ЭТО ЖИЗНЬ



→ БУДЬ ТО МОРЕ ИЛИ БАССЕЙН, МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ, ЧТОБЫ ВЫ НАСЛАЖДАЛИСЬ ОТДЫХОМ



Социальная дистанция соблюдается у бассейнов и на пляжах



Регулярная дезинфекция пляжных стульев, шезлонгов и всего оборудования



Постоянный контроль воды в бассейнах согласно протоколам безопасности



Определение максимально допустимого количества людей в бассейне



06

## БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ



Бар

Лобби

Магазины



**Частое проветривание всех помещений**

*\* Примечание: согласно текущей информации, эксплуатация крытых зон отдыха (мини-клубы, крытые тренажерные залы и бассейны, спа-центры) временно не доступны, до дальнейшего уведомления от греческого правительства.*

→ **ВСЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА И ПОВЕРХНОСТИ, ДО КОТОРЫХ ЧАСТО ДОТРАГИВАЮТСЯ, ДЕЗИНФИЦИРУЮТСЯ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ. ПОВСЕМЕСТНО ДОСТУПНЫ САНИТАЙЗЕРЫ ДЛЯ РУК**



**Магазины и другие партнеры, предлагающие услуги на курортах, следуют всем мерам безопасности**





→ **ALDEMAR RESORTS ИНВЕСТИРОВАЛА СВОЕ ВРЕМЯ В ИССЛЕДОВАНИЯ, ЗНАНИЯ И В ЛЮДЕЙ, ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАТЬ ПРОАКТИВНО И СОБЛЮДАТЬ ВСЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ГОСТЕЙ ЦЕННЫМ И КОМФОРТНЫМ ОТДЫХОМ.**



План  
Действий &  
Мониторинг



Врач &  
Официальный  
представитель

*\* Оговорка: настоящее будет скорректировано/дополнено после получения дальнейших обновлений от греческого правительства.*