



Begrüßungsprotokoll der Gäste nach Covid-19

C E L E B R A T E L I F E

www.aldemar-resorts.gr

UNSER CEO HEISST SIE WILLKOMMEN



Angesichts dieser einzigartigen Situation reagieren wir mit einer professionellen, sowie einer persönlichen Verantwortung gegenüber unserer Gäste und Mitarbeiter. Covid-19 ist nun seit drei Monaten unter uns und wir werden jetzt mehr denn je, zu Bescheidenheit, Liebe zum Detail und zusätzlich sanitären Maßnahmen aufgefordert. Diese Maßnahmen wurden umgehend an die jeweiligen Abteilungen mitgeteilt und jedem einzelnen Mitarbeiter weitergegeben.

Unterstützend zu der ausgezeichneten Leistung unserer Regierung in der Zeit der Gesundheitskrise werden wir alle unsere Qualitätsstandards beibehalten und gleichzeitig sicherstellen, dass alle unsere Gäste, Mitarbeiter, sowie Beteiligte sicher und unbesorgt bleiben.

Lassen Sie uns, getreu unserem Motto "CELEBRATE LIFE", das Leben gemeinsam feiern. Das haben wir uns verdient !

Alexandros Angelopoulos, CEO Aldemar Resorts

INDEX

- 01 **FÜRSORGE UNSERER MITARBEITER**
- 02 **UNBESORGT WILLKOMMEN**
- 03 **VERTRAUENSVOLL BLEIBEN**
- 04 **GASTRONOMIE BLEIBT EIN GENUSS**
- 05 **WASSER IST LEBEN**
- 06 **SICHERE ÖFFENTLICHE BEREICHE**
- 07 **PROAKTIV & ENGAGIERT**

01 FÜRSORGE UNSERER MITARBEITER

→ MIT SICHERHEIT EXZELLENZ GEBOTEN



SCHULUNG
auf Basis der Hygieneprotokolle
für alle unserer Mitarbeiter



SCHUTZ
Verwendung persönlicher
Schutzausstattung
aller Mitarbeiter



PERSONALHYGIENE
Jeder Mitarbeiter hält sich an die Hygienestandards
der National Public Health Organization, den
Sicherheitsprotokollen und des Mindestabstands



SCREENINGS
Unsere Mitarbeiter werden
vor Arbeitsbeginn auf Symptome
überprüft

02

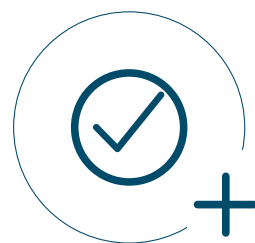
UNBESORGT WILLKOMMEN



→ WIR HEISSEN UNSERE GÄSTE HERZLICH WILLKOMMEN, WÄHREND WIR SIE STÄNDIG AUF DEM LAUFENDEN HALTEN UND UNS WEITERHIN AN DIE GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSANWEISUNGEN HALTEN



DIGITAL
und kontaktloser
Check in
wird geboten



ZEITEN
werden zwischen
Check-out/
Check-in verlängert
11.00 – 15.00



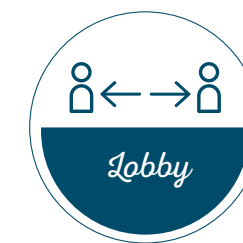
DESINFEKTION
Spender stehen in der
Empfangshalle zur
Verfügung.



**SCHLÜSSEL-
KARTEN**
Werden gereinigt
und desinfiziert



RECEPTION
und
Empfangsbereich
wird regelmäßig
desinfiziert



LOBBY
es wird der
vorgeschriebene
Mindestabstand
eingehalten

03

VERTRAUENSVOLL BLEIBEN



Reinigung der Zimmer und Wäschewechsel erfolgt nach allen Vorgaben zur Reinigung und Desinfektion, gemäß der National Public Health Organization (NPHO), unter Verwendung zertifizierter Produkte

→ **HÖCHSTE AUFMERKSAMKEIT AUF DIE REINIGUNG DER ZIMMER WIRD GEBOTEN. FÜHLEN SIE SICH SICHER UND GELASSEN WIE ZU HAUSE.**



Zimmerreinigung nach Absprache, für minimalen Kontakt zwischen Gästen und Mitarbeitern



Entfernung von dekorativen Gegenständen und Zubehör
Entfernung von stationären Gegenständen

04 GASTRONOMIE IST IMMER EIN GENUSS



Obligatorische
Händedesinfektion
am Eingang



Sitzbereiche der Restaurants
& Bars unter Einhaltung
des Mindestabstands

→ ALLE RESTAURANTS BIETEN GROSSE SITZFLÄCHEN IM FREIEN. TISCHE
UND STÜHLE WERDEN NACH GEBRAUCH DESINFIZIERT.



Digitale Menüs
& online Buchungen



Sitzordnung erfolgt
vom Gastgeber



Mehrere operative
Essbereiche stehen
zur Verfügung, für
den bestmöglichen
Service.



Buffet mit Service
und mehr Auswahl
portionierter
Gerichte

05

WASSER IST LEBEN



→ DAS ENTSPANNTE GEFÜHL AM MEER ODER AM POOL ZU SEIN. WIR TUN ALLES NÖTIGE UND KONZENTRIEREN UNS AUF IHRE GELASSENHEIT.



Soziale Distanz
gilt für alle
Pools und den
Strand



Häufige Desinfektion
von Strandliegen
und jeglicher
Ausstattung



Häufige
Poolwasserkontrolle
basierend auf den
Protokollen



Begrenzte Anzahl
von Schwimmern
pro Pool

06

SICHERE ÖFFENTLICHE BEREICHE



Regelmäßiges Lüften der indoor Bereiche

** Hinweis: Nach aktuellen Informationen ist der Betrieb von indoor Aktivitäten wie Miniclubs, Fitness- und Spa-Bereiche, bis auf weiteres vom griechischen Staat untersagt.*

→ ALLE ÖFFENTLICHE BEREICHE UND KONTAKTFREUDIGE FLÄCHEN, WERDEN REGELMÄSSIG GEREINIGT. MEHRERE DESINFEKTIONSPENSER STEHEN IN ALLEN BEREICHEN ZUR VERFÜGUNG.



Shops und Drittanbieter in den Resorts befolgen alle Maßnahmen der Protokolle

07

PROAKTIV & ENGAGIERT



→ ALDEMAR RESORTS HAT DIE VERGANGENEN MONATE IN FORSCHUNG, WISSEN UND PERSONAL INVESTIERT UM PROAKTIV ZU HANDELN UND ALLEN PROTOKOLLEN GERECHT ZU WERDEN, ZUGLEICH DEN GÄSTEN EINEN WERTVOLLEN UND UNBESORGTEN URLAUB ZU BIETEN

** Disclaimer: Aktuelle Anweisung vom griechischen Staat, werden umgehend umgesetzt.*