



Πρωτόκολλο Λειτουργίας για Ασφαλείς Διακοπές

C E L E B R A T E L I F E

www.aldemar-resorts.gr

Ο CEO ΜΑΣ ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΕΙ



Ερχόμενοι αντιμέτωποι με αυτήν την πρωτόγνωρη συγκυρία, ανταποκρινόμαστε με επαγγελματισμό αλλά και προσωπική φροντίδα τόσο προς τους επισκέπτες, όσο και προς τους εργαζόμενους μας. Ο Covid-19 βρίσκεται πλέον στη ζωή μας και τώρα περισσότερο από ποτέ επιβάλλεται να είμαστε πιο ταπεινοί, να δίνουμε την ύψιστη προσοχή στην παραμικρή λεπτομέρεια και να λαμβάνουμε ακόμα περισσότερα υγειονομικά μέτρα.

Έχοντας ως αφετηρία την εξαιρετική αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης από την Κυβέρνηση, συνεχίζουμε αυτήν την πορεία και διατηρούμε τα υψηλά ποιοτικά στάνταρ μας, ενώ ταυτόχρονα εξασφαλίζουμε ότι οι επισκέπτες, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας παραμένουν ασφαλείς και χωρίς άγχος.

Για μια ακόμα φορά, όπως λέει και το μόττο μας -CELEBRATE LIFE- ας γιορτάσουμε τη ζωή. Μας αξίζει.

Αλέξανδρος Αγγελόπουλος, CEO Aldemar Resorts

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 01 **ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ**
- 02 **ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**
- 03 **ΞΕΓΝΟΙΑΣΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗ**
- 04 **Η ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΠΟΛΑΥΣΗ**
- 05 **Η ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΤΙΚΗ ΑΙΣΘΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ**
- 06 **ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ**
- 07 **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΙ & ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΙ**

01 ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ

→ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
Συνεχής εκπαίδευση
για τα πρωτόκολλα υγιεινής
& ασφάλειας



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
Όλο το προσωπικό
χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό
ατομικής προστασίας



ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ
Όλα τα μέλη του προσωπικού μας τηρούν
τις αποστάσεις ασφαλείας και τους κανόνες υγιεινής



ΕΛΕΓΧΟΙ
Το προσωπικό ελέγχεται
πριν την έναρξη εργασίας
για πιθανά συμπτώματα

02

ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



→ ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΟΥΜΕ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΑΣ
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ
Check in
για ανέπαφη
εξυπηρέτηση



ΕΠΕΚΤΑΣΗ
ωραρίου ανάμεσα
σε check-out
και check-in
11:00 - 15:00



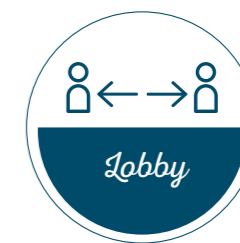
ΑΝΤΙΣΗΠΤΙΚΑ
ΧΕΡΙΩΝ
διαθέσιμα
στη Reception



ΚΑΡΤΕΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ
καθαρίζονται
& απολυμαίνονται



ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ
της υποδοχής
και τακτική
απολύμανση όλων
των επιφανειών της



LOBBY
διαρρυθμισμένο
βάσει των
αποστάσεων
ασφαλείας

03

ΞΕΓΝΟΙΑΣΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗ



Ο καθαρισμός των δωματίων & η αλλαγή κλινοσκεπασμάτων ακολουθούν το νέο υγειονομικό πρωτόκολλο, ενώ χρησιμοποιούνται πιστοποιημένα προϊόντα.

→ ΑΙΣΘΑΝΘΕΙΤΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ. ΑΙΣΘΑΝΘΕΙΤΕ ΣΑΝ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΑΣ



Καθαρισμός των δωματίων & αλλαγή κλινοσκεπασμάτων κατόπιν αιτήματος για την ελαχιστοποίηση επαφής επισκέπτη – εργαζόμενου



Αφαίρεση αντικειμένων πολλαπλής χρήσης
Αφαίρεση διακοσμητικών αντικειμένων

04

Η ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΠΟΛΑΥΣΗ



Χρήση αντισηπτικού στην είσοδο των εστιατορίων



Διατήρηση αποστάσεων σε όλα τα εστιατόρια και μπαρ

→ ΟΛΑ ΤΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΜΕΓΑΛΟΥΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ, ΕΝΩ ΤΑ ΤΡΑΠΕΖΟΚΑΘΙΣΜΑΤΑ ΑΠΟΛΥΜΑΙΝΟΝΤΑΙ ΤΑΚΤΙΚΑ



Ηλεκτρονικά μενού μέσω application & online κρατήσεις



Κατανομή των επισκεπτών στα τραπέζια με τη βοήθεια υπάλληλου υποδοχής



Λειτουργία περισσότερων επισιτιστικών τμημάτων για καλύτερη & ασφαλέστερη εξυπηρέτηση



Μπουφές με σερβίρισμα μόνο από το προσωπικό εστίασης & περισσότερες μεριδοποιημένες επιλογές

05

Η ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΤΙΚΗ ΑΙΣΘΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ



→ ΑΦΕΘΕΙΤΕ ΚΑΙ ΧΑΛΑΡΩΣΤΕ ΔΙΠΛΑ ΣΤΗ ΘΑΛΑΣΣΑ Ή ΣΤΗΝ ΠΙΣΙΝΑ



Οι κοινωνικές αποστάσεις εφαρμόζονται στους χώρους της πισίνας & της παραλίας



Τακτική απολύμανση όλου του εξοπλισμού σε πισίνες & παραλία



Τακτικός έλεγχος της ποιότητας του νερού της πισίνας βάσει πρωτοκόλλων



Τηρείται μέγιστος αριθμός λουόμενων εντός κάθε πισίνας

06

ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ



Τακτικός φυσικός αερισμός όλων των χώρων

* Σημείωση: Με βάση τις τρέχουσες οδηγίες, η λειτουργία εσωτερικών χώρων αναψυχής και άθλησης (mini club, κλειστά γυμναστήριο, πισίνες, σπα) είναι σε παύση μέχρι νεότερης οδηγίας.

→ ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΗΠΤΙΚΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ



Όλα τα καταστήματα και οι συνεργάτες μας ακολουθούν το πρωτόκολλο λειτουργίας.



→ Ο ΟΜΙΛΟΣ ALDEMAR RESORTS ΕΠΕΝΔΥΣΕ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΣΕ ΕΡΕΥΝΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΛΑΒΕΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΕΝΑ ΚΑΙ ΑΡΤΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΧΑΡΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ

* Σημείωση: Το παρόν θα τροποποιείται σε περίπτωση νέων οδηγιών της Κυβέρνησης.